

故障かな!?

故障かな?と思ったら下記の項目を確かめてください。
それでも直らないときや症状の記載がないときは、お買い上げの販売店にご相談ください。

次のような場合は、故障ではありません

- 周期的なディスクの回転音
- 早送り・早戻し時の映像の乱れ
- 起動時の音

電源

症状	原因と処置	ページ
電源が入らない	● 各コードの接続を確認してください。	40~42
自動的に電源が切れた	● 安全装置が働いていることがあります。お買い上げの販売店にご相談ください。	—
照明が赤く点滅している	● ACC電源電圧が高い。 →本機はDC12V車専用です。DC24V車には使用できません。 ACCをOFFにした後、電源コードを抜いて本機を取り外してください。 ● 本機の内部温度が異常に高い。 →車内温度が適温になるまで待って、電源を入れてください。	—

操作

症状	原因と処置	ページ
リモコン操作ができない	● リモコンの電池が消耗、または⊕⊖が逆に挿入されている。 →電池を交換してください。 →電池の⊕⊖を正しく挿入してください。 ● ナビゲーション(CN-HX3000D)と接続している。 →本機に付属のリモコンでは操作できません。ナビゲーションに付属のリモコンを使用してください。 →本機に付属のリモコンで操作したい場合は、リモコン受信部を接続してください。(その場合、ナビゲーションに付属のリモコンでは、本機の操作はできなくなります。)	50 50 26 40
操作できない	● リモコンと本機の間には障害物がある。 →リモコンと本機の間には障害物を取り除いてください。 ● リモコン受信部に直射日光やインバーター蛍光灯の強い光が当たっている。	— —
再生を押しても再生されない	● ディスクを正しい面に入れなおしてください。 ● ディスクの汚れをクリーニングしてください。 ● 再生できるディスクを使用してください。	14 51 4、5
続き再生できない	● 記憶された停止位置が解除されている。 ● メディアによっては、続き再生できないものがあります。	18 —
ディスクが取り出せない	● ディスクが出てくるまで時間がかかる場合があります。 →しばらくお待ちください。 ● 照明が赤く点滅している、もしくは映像が出ていない場合は、 →① 本機の  をディスクが出るまで押し続ける。 ● SDメモリーカードが挿入されている場合は、先にSDメモリーカードを取り出してください。 ② ディスクをすぐに取り出す。 (そのままの状態にしておくと、再度ディスクが挿入されてしまいます。) ● 次回ディスクを入れる場合は、いったんふたを閉めて再度開けてからディスクを入れてください。	— —

太字の項目の確認には、専門の技術と経験が必要です。
安全のため、お買い上げの販売店にご相談ください。

画面/映像

症状	原因と処置	ページ
映像が出ない 映像が乱れる 正しく再生されない	● 各コードの接続を確認してください。 ● モニター側の入力切替を確認してください。 ● 初期設定「HDMI出力解像度」の設定が、モニター側に対応していない解像度になっている。 →①  を押す。 ②  を5秒以上押しして低解像度モードにする。 ③ 「HDMI出力解像度」を「オート」にする。 ● ディスクドライブ/SDドライブに切り換えた場合、一時的に映像が乱れることがあります。 ● HDMI接続で2台以上の機器と接続している。HDMI接続は1台のみにしてください。 ● AVCHD : 2倍速対応以下のDVDに記録された高画質(転送レート約18Mbps以上)の動画は、正しく再生できません。	40~42 — 33 — —
画面が自動的に変わる	● 初期設定「テレビ画面の焼き付き低減機能」が「入」の場合、10分以上操作を行わないと、自動的に表示していた画面を切り換えます。	32
画面メッセージが出ない	● 初期設定「画面表示動作[オート]」を「入」にしてください。	32
横縦比4:3の画像が左右に引き伸ばされる 画面サイズがおかしい	● モニター側で画面サイズ比を変更してください。	—
再生時の映像に残像が多い	● 再生設定「画質選択」の「3D NR」、「Integrated NR」の設定値を「0」にしてください。	29
画質を調整しても映像が変わらない	● 映像によっては、効果が得られない場合があります。	—
帯部分が灰色になる	● 初期設定「テレビ画面の焼き付き低減機能」を「切」にすると黒くなります。	32

音声

症状	原因と処置	ページ
音が出ない 聞きたい音声が聞こえない 音が小さい 音大きい 音がおかしい	● 各コードの接続を確認してください。 ●  を押して、正しい音声を選んでください。 ● 下記の場合、再生設定「音質効果」を「切」にしてください。 ● カラオケディスクなど、サラウンド効果が出ないディスクの場合 ● 二重放送の番組を再生する場合 ● HDMI映像・音声出力端子から音声を出力している場合、再生設定「音質効果」(リ、マスター、サラウンドなど)の設定はBitstream信号では無効になります。 ● 下記の場合、一時的に正常に音声が出力されないことがあります。 ● 出力する機器でチャンネル数を変更した場合 ● 早送りした場合 ● 再生設定「音質効果」「シネマボイス」の設定を変更した場合 ● 接続する機器によっては、正しく再生できない場合があります。 ● 初期設定「BDビデオ副音声・操作音」が「入」になっている。 →初期設定「BDビデオ副音声・操作音」を「切」にしてください。 ● HDMI接続で2台以上の機器と接続している。HDMI接続は1台のみにしてください。	40~42 19 29 — — — — — — — — —
音声が切り換えられない	● ディスク側の制約により、操作説明どおりに動作しない場合があります。詳しくは、ディスクの説明書をご覧ください。 ● 初期設定「Dolby D+/Dolby TrueHD」または「DTS/DTS-HD」が「Bitstream」のときは切り換えできません。「PCM」にしてください。	— 31

故障かな!?

必要なときに