

故障かな!?

SDメモリーカード

症状	原因と処置	ページ
SDメモリーカードの容量が減る	● BDビデオを再生している場合、SDメモリーカードを本機に入れていると、SDメモリーカードにデータが書き込まれることがあります。 →SDメモリーカードの書き込み禁止スイッチをLOCK側にして挿入してください。	—
映像・写真が再生できない	● 録画・撮影機器によっては、SDメモリーカードに保存したAVCHD、MPEG2、JPEGが再生できない場合があります。	—
データを認識しない	● データが破損している可能性があります。 →SDメモリーカードのデータを作りなおしてください。 ● 推奨しているSDメモリーカードを使用してください。 ● 電源を入れ直してください。	51 3

その他

症状	原因と処置	ページ
映像や音声が一瞬止まる	● シーンの切り換わりで、音声や映像が途切れることがあります。 ● 2層ディスクに記録されたタイトルの再生中、層の切り換わりで、音声や映像が途切れることがあります。	—
BDビデオまたはDVDビデオが再生できない	● BDビデオのリージョンコードまたはDVDビデオのリージョン番号を確認してください。 ● BDビデオ、DVDビデオの視聴制限が設定されている。 →BDビデオ、DVDビデオの視聴制限を変更してください。 ● BDビデオの種類によっては、HDMI映像・音声出力端子からのみ出力可能なものがあります。	4 30 —
BDビデオの副映像が再生できない	● 副映像を再生できるディスクかどうか確認してください。	—
字幕言語や音声言語が切り換えられない	● ディスクに複数の言語が収録されているか確認してください。 ● 設定した字幕/音声記録されていないディスクでは、設定どおりの字幕/音声で再生されません。 →メニュー画面で切り換えられるディスクもあります。詳しくは、ディスクの説明書をご覧ください。	— —
字幕が出ない	● 字幕の入っていないメディアは字幕が表示されません。 ● 再生設定「字幕情報」が「切」になっている。 →再生設定「字幕情報」を「入」にしてください。	— 28
アングルを変えて見ることができない	● 複数のアングルが記録されていないディスクでは、切り換えられません。 →メニュー画面で切り換えられるディスクもあります。または、特定の映像のみ切り換えられる場合もあります。詳しくは、ディスクの説明書をご覧ください。	—

こんなメッセージが出たときは

起動時や操作中に異常が起こった場合、画面に下記のメッセージが表示されます。

メッセージ	原因と処置	ページ
再生できません。	● 非対応ディスク(映像方式が異なるディスクなど)が入っています。	5
本機では再生できません。	● 非対応の画像を再生しようとしています。	5、52
ディスクが入っていません。	● ディスクを、正しい面に入れなおしてください。	14
この操作はできません。	● 本機が操作を制限しています。 例) BD-V : 再生中は逆スローと逆コマ送りができません。	—
この操作はディスクにより禁止されています。	● ディスクによっては、映画の予告編や警告画面の再生中に、早送り・早戻しやスキップができない場合があります。	—

本機をリセットする

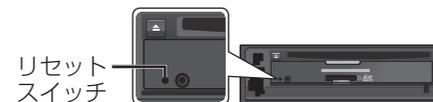
■ 本機が正常に動作しない場合

- 本機のリセットスイッチを折れにくい棒状の物で、まっすぐ押ししてください。(モニターの画面表示が消えて、再表示され、約5秒後に再起動します。)

本機の設定内容がリセットされる場合があります。

リセットするには

リセットスイッチを折れにくい棒状の物でまっすぐ押す。



■ 頻繁にシステムエラーが発生する場合は

上記の操作に続けて、下記の処置をしてください。

- 初期設定リセット(P.33)を行ってください。

本機に保存された設定がリセットされます。
 [「DVD-Videoの視聴制限」「BD-Videoの視聴可能年齢」(P.30)の設定を除く]
 初期設定リセットする前にメモを取り、初期設定リセット後もう一度本機で再設定してください。

- それでも正常に戻らないときは、再度本機のリセットスイッチを押してください。

お知らせ

- リセットスイッチを押したときに「ボツ」という音(ノイズ)が発生する場合がありますが、故障ではありません。

■ リセットしても正常に戻らない場合は

お買い上げの販売店、またはお近くの「サービス相談窓口」に修理を依頼してください。

結露について

冷暖房を入れた直後など、車内の急激な温度変化のために、本機内部の光学系レンズやディスクに露(水滴)が生じることがあります。正常な動作をしない場合には、ディスクを取り出して、約1時間ほど放置してください。もし、何時間たっても正常に動作しない場合は、お買い上げの販売店、またはお近くの「サービス相談窓口」にご相談ください。

■ 万一、故障や異常が起こったら

電源を切ってください。
 安全を確認してから電源の接続を外し、お買い上げの販売店、またはお近くの「サービス相談窓口」に修理を依頼してください。お客様による修理は、絶対におやめください。