

保証とアフターサービス

修理・お取り扱い・お手入れ
などのご相談は...

まず、お買い上げの販売店へ
お申しつけください。

転居や移動先などでお困りの場合は...

修理は、お近くの「サービス相談窓口」へ！
その他のお問い合わせは、「お客様相談センター」へ！

お客様相談センター

電話 フリーダイヤル  **0120-50-8729** コー パナソニック
一般電話 (携帯電話・PHSなど) **045-929-1265**
FAX **045-938-3244**

受付 9:00 ~ 17:00 (土・日・祝日・弊社休日を除く)
一般電話、およびFAXをご利用の際の通信料は、
お客様のご負担となります。

保証書 (別添付)

お買い上げ日・販売店名などの記入を
必ず確かめ、お買い上げの販売店からお
受け取りください。よくお読みのあと、
保存してください。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間

補修用性能部品の保有期間

当社は、本製品の補修用性能部品 (機能を
維持するために必要な部品) を、製造打ち
切り後6年保有しています。

修理を依頼されるとき

「故障かな!？」の項目に従ってご確認のあと、なおらないときは、まず電源を切り、お買い上げの
販売店へご連絡ください。

保証期間中は

保証書の規定に従って、お買い上げの販売店が修
理をさせていただきます。恐れ入りますが、製品
に保証書を添えてご持参ください。

保証期間が過ぎているときは

修理すれば使用できる製品については、ご要望に
より修理させていただきます。

ご連絡いただきたい内容

品名	CDサウンドステーション
品番	CQ-C1300D
お買い上げ日	年 月 日
故障の状況	できるだけ具体的に