

アフターサービスについて

修理・お取り扱い・お手入れ
などのご相談は…
まず、お買い上げの販売店へ
お申しつけください。

転居や移動先などでお困りの場合は…

- 修理は、お近くの「サービス相談窓口」へ！
- その他のお問い合わせは、「お客様ご相談センター」へ！

■保証書（別添付）

お買い上げ日・販売店名などの記入を必ず確かめ、
お買い上げの販売店からお受け取りください。
よくお読みのあと、保存してください。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間

■補修用性能部品の保有期間

当社は、本製品の補修用性能部品（機能を維持する
ために必要な部品）を、製造打ち切り後6年保
有しています。

お客様ご相談センター

電話 フリーダイヤル  **0120-50-8729** コー パナソニック

■一般電話（携帯電話・PHSなど）**045-929-1265**

FAX 045-938-1573

受付 9:00～17:00（土・日・祝日・弊社休日を除く）

※一般電話、およびFAXをご利用の際の通信料は、
お客様のご負担となります。

修理を依頼されるとき

「故障かな!？」の項目に従ってご確認のあと、な
おらないときは、まず電源を切り、お買い上げ
の販売店へご連絡ください。

- 保証期間中は
保証書の規定に従って、お買い上げの販売店
が修理をさせていただきます。恐れ入ります
が、製品に保証書を添えてご持参ください。
- 保証期間が過ぎているときは
修理すれば使用できる製品については、ご要
望により修理させていただきます。

ご連絡いただきたい内容

品名	CDサウンドステーション
品番	CQ-C1001D
お買い上げ日	年 月 日
故障の状況	できるだけ具体的に

ご相談窓口におけるお客様の個人情報 のお取り扱いについて

松下電器産業株式会社および松下グループ関係会
社（以下「当社」）は、お客様よりお知らせい
ただいたお客様の氏名・住所などの個人情報（以下
「個人情報」）を、下記のとおり、お取り扱いします。

1. 当社は、お客様の個人情報を、ナショナル パナ
ソニック製品のご相談への対応や修理およびその
確認などに利用させていただき、これらの目的の
ためにご相談内容の記録を残すことがあります。
なお、修理やその確認業務を当社の協力会社
に委託する場合、法令に基づく義務の履行ま
たは権限の行使のために必要な場合、その他
正当な理由がある場合を除き、当社以外の第
三者に個人情報を開示・提供いたしません。
2. 当社は、お客様の個人情報を、適切に管理します。
3. お客様の個人情報に関するお問い合わせは、ご相
談いただきましたご相談窓口にご連絡ください。