保証とアフターサービスについて

修理・お取り扱い・お手入れ
などのご相談は…
まず、お買い上げの販売店へ
お申しつけください。

転居や移動先などでお困りの場合は…

- 修理は、お近くの「サービス相談窓口」へ！
- その他のお問い合わせは、「お客様ご相談センター」へ！

■ 保証書（別添付）

お買い上げ日・販売店名などの記入を必ず確かめ、お買い上げの販売店からお受け取りください。
よくお読みのあと、保存してください。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間

■ 補修用性能部品の保有期間

当社は、本製品の補修用性能部品（機能を維持するために必要な部品）を、製造打ち切り後6年保有しています。

お客様ご相談センター

電話 フリーダイヤル 0120-50-8729（ゴー パナソニック）
■ 一般電話（携帯電話・PHSなど）045-929-1265
FAX 045-938-1573

受付 9:00～17:00（土･日･祝日･弊社休日を除く）
※一般電話、およびFAXをご利用の際の通信料は、お客様のご負担となります。

修理を依頼されるとき

「故障かな!?」の項目に従ってご確認のあと、なおらないときは、まず電源を切り、お買い上げの販売店へご連絡ください。

- **保証期間中は**
  保証書の規定に従って、お買い上げの販売店が修理をさせていただきます。恐れ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。
- **保証期間が過ぎているときは**
  修理すれば使用できる製品については、ご要望により修理させていただきます。

ご連絡いただきたい内容	
品　名	CDサウンドステーション
品　番	**CQ-C1103D**
お買い上げ日	年　月　日
故障の状況	できるだけ具体的に

ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱い

松下電器産業株式会社およびその関係会社は、お客様の個人情報やご相談内容を、ご相談への対応や修理、その確認などのために利用し、その記録を残すことがあります。また、個人情報を適切に管理し、修理業務等を依託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に提供いたしません。お問い合わせは、ご相談された窓口にご連絡ください。