

# 保証とアフターサービス

よくお読みください

修理・お取り扱い・お手入れ  
などのご相談は…

まず、お買い上げの販売店へ  
お申しつけください。

転居や移動先などでお困りの場合は…

- 修理は、お近くの「サービス相談窓口」へ！
- その他のお問い合わせは、「お客様ご相談センター」へ！

## ■保証書（別添付）

お買い上げ日・販売店名などの記入を必ず確かめ、お買い上げの販売店からお受け取りください。  
よくお読みのあと、保存してください。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間

## ■補修用性能部品の保有期間

当社は、本製品の補修用性能部品（機能を維持するために必要な部品）を、製造打ち切り後6年保有しています。

## 修理を依頼される時

「故障かな!？」の項目に従ってご確認のあと、なおらないときには、まず電源を切り、お買い上げの販売店へご連絡ください。

### ●保証期間中は

保証書の規定に従って、お買い上げの販売店が修理をさせていただきます。恐れ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。

### ●保証期間が過ぎているときは

修理すれば使用できる製品については、ご要望により有償にて修理させていただきます。

## ご連絡いただきたい内容

品名（品番）	HDDカラオケ (CB-CS4500D)
	HDDカラオケ (CB-CS1000D)
お買い上げ日	年 月 日
故障の状況	できるだけ具体的に

## お客様ご相談センター

電話 フリー  
ダイヤル  コー パナソニック **0120-50-8729**

■一般電話（携帯電話・PHSなど）045-929-1265

FAX **045-938-1573**

受付 9:00～17:00（土・日・祝日・当社休日を除く）

※一般電話、およびFAXをご利用の際の通信料は、  
お客様のご負担となります。

## ご相談窓口における

### お客様の個人情報のお取り扱い

松下電器産業株式会社およびその関係会社は、お客様の個人情報やご相談内容を、ご相談への対応や修理、その確認などのために利用し、その記録を残すことがあります。また、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に提供いたしません。お問い合わせは、ご相談された窓口にご連絡ください。