

保証とアフターサービス

修理・お取り扱い・お手入れなどのご相談は・・・

まず、お買い上げの販売店へお申し付けください。

転居や贈答品などでお困りの場合は・・・

販売会社の「お客様ご相談窓口」へ！

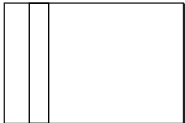

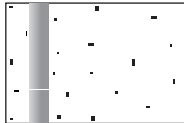
■ 保証書（別添付）

お買い上げ日・販売店名などの記入を必ず確かめ、お買い上げの販売店からお受け取りください。よくお読みのと、保存してください。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間

■ 修理を依頼されるとき

この表に従ってご確認のあと、直らないときは、まず電源コードを抜いて、お買い上げの販売店へご連絡ください。

| | | | |
|---|--|---|--|
| <p>シフトレバーをバック（R）に入れた瞬間白っぽく光ってから出画し、そのあと次第に安定する。</p> <p>本機特有の現象で故障ではありません。</p> | <p>画面に白線が出る。</p>  <p>太陽光、ヘッドライトなどの強い光が当たると白線が出たりすることがありますが、故障ではありません。</p> | <p>映像が不鮮明</p>  <p>カメラの前面に泥やほこりがついていませんか？</p> | <p>画面にノイズが出る。左端に縦線が出る。</p>  <p>夜間くらい場所では画面にノイズが出たり、左端に縦線が出たりすることがありますが故障ではありません。</p> |
|---|--|---|--|

● 保証期間中は

保証書の規定に従ってお買い上げの販売店が修理をさせていただきますので、恐れ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。

● 保証期間を過ぎているときは

修理すれば使用できる製品については、ご希望により有料で修理させていただきます。ただし、車載用カラーカメラの補修用性能部品の最低保有期間は、製造打ち切り後8年です。

注）補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

● 修理料金の仕組み

修理料金は技術料・部品代・出張料などで構成されています。

技術料 は、診断・故障個所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。

部品代 は、修理に使用した部品および補助材料代です。

出張料 は、お客様のご依頼により製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。