

# お客様へのお願い

## カメラやスタンドなどは、定期的に点検してください

- ねじのゆるみや、はり付けた部分がはがれていないことを確認してください。
- カメラの前面に泥やホコリがないことを確認してください。
- カメラケーブルを車内へ引き込んでいる個所の防水ゴムがゴムパッキンに平行に当たっていることを確認してください。

## カメラケーブルに傷を付けないでください

- 防水が不完全となり内部に水が侵入して故障の原因となります。

## カメラに自動洗車機や高圧洗浄機などの高い圧力の水をかけないでください。

- カメラが落下したり、防水が不完全となり内部に水が侵入して故障の原因となります。

## 長時間駐車する場合などは、光が入らないようにレンズ部を覆ってください

- 車両が停車した状態で、長時間カメラのレンズに太陽光や、ヘッドライトの光が入ると残像（焼き付き現象）が発生します。

## 故障かな!?

修理を依頼される前に、下記の症状を確かめてください。  
これらの処置をしても直らない場合や、下記以外の症状は、お買い上げの販売店または「サービス相談窓口」（P.7、8ページ）にご相談ください。

画面に白線が出る	・太陽光、ヘッドライトなどの強い光が当たると白線が出たりすることがあります。
画面にノイズが出る 左端に縦線が出る	・夜間くらい場所では画面にノイズが出たり、左端に縦線が出たりすることがあります。
シフトレバーをリバース(R)に入れると、一瞬白っぽく光って安定する	・本機特有の現象です。
映像が不鮮明	・カメラの前面に泥やほこりがついていませんか？
テレビを2画面で見ると縞模様が出たり音声に雑音が出る	・テレビ放送の電波が弱い地域ではテレビ画面に縞模様が出たり音声にノイズが出たりすることがあります。このときは1画面でご使用ください。
FMラジオに雑音が入る	・カメラの映像を見ながらFMラジオ放送を受信していませんか？テレビの映像をカメラ以外の映像に切り換えてください。

# 保証とアフターサービス よくお読みください

修理・お取扱い・お手入れ  
などのご相談は、  
**まず、お買い上げの  
販売店へ**  
お申し付けください

転居や移動先などでお困りの場合は…

お問合せは、お近くの  
「サービス相談窓口」へ！

## ■ 保証書（別添付）

お買い上げ日・販売店名などの記入を必ず確かめ、お買い上げの販売店からお受け取りください。よくお読みのあと、保存してください。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間

## ■ 補修用性能部品の保有期間

当社は、この車載用カラーカメラの補修用性能部品を、製造打ち切り後8年保有しています。  
注）補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

## ■ 修理を依頼される時

5ページの「故障かな!？」の表に従ってご確認のあと、直らないときは、まず電源コードを抜いてお買い上げの販売店へご連絡ください。

## ● 保証期間中は

保証書の規定に従ってお買い上げの販売店が修理をさせていただきますので、恐れ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。

## ● 保証期間を過ぎているときは

修理すれば使用できる製品については、ご要望により有料で修理させていただきます。下記修理料金の仕組みをご参照のうえご相談ください。

## ● 修理料金の仕組み

修理料金は技術料・部品代・出張料などで構成されています。

**技術料** は、診断・故障個所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。

**部品代** は、修理に使用した部品および補助材料代です。

**出張料** は、お客様のご依頼により製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。

ご連絡いただきたい内容	
品 名	車載用カラーカメラ
品 番	TW-CC170B
お買い上げ日	年 月 日
故障の状況	できるだけ具体的に