

故障かな!?

基本的な操作関係

症 状	原 因	処 置	ページ
電源が入らない。	シガーライターコードまたはACアダプター(別売)の接続が不完全。	接続を確認してください。	P.34
	車のシガーライターソケットが汚れている。または、さびている。 ※シガーライターコード使用時	車のシガーライターソケットの汚れ、さびを取り除いてください。	—
	主電源スイッチが入っていない。	本体裏面の主電源スイッチを「入」にしてください。	P.33
	電源が入っていない。	電源ボタンを約2秒押しして電源を入れてください。	P.33
	本機の電源を切ってからすぐに電源ボタンを約2秒押しした。	故障ではありません。少し待ってから電源を入れてください。	—
	<ul style="list-style-type: none"> ● 内蔵電池の充電が少なくなっているか、完全に切れている。 ● 充電時間が足りない。 	内蔵電池を十分に充電してください。	P.35
	今までの累積使用時間などによって内蔵電池が劣化している。	内蔵電池の交換が必要です。サービスご相談窓口にご相談ください。	P.131
充電ができない。	主電源スイッチが入っていない。	本体裏面の主電源スイッチを「入」にしてください。	P.33
	充電可能温度(+10℃~+35℃)の範囲外の場所で充電している。	充電は必ず+10℃~+35℃の温度範囲で行ってください。	P.14、P.128
高温時に画面が暗くなる。	液晶ディスプレイの保護のため。	故障ではありません。本体の温度が下がると元に戻ります。	—
映像が出ない。	明るさ調整が、一番暗い設定になっている。	明るさを調整してください。	P.95
	画面消しになっている。	電源ボタンを短押し(約1秒以内)して映像を表示してください。	P.36
本機に登録されていた情報(登録地点など)が消失している。	本機の使用を誤ったり、修理を依頼したなどにより本機に保存した内容が消失する場合があります。	消失したデータについては補償できません。	—
本機が正しく動作しない、または画面が正しく表示されない。	何らかのメカエラー/動作エラーが発生した。	本体裏面の主電源スイッチを「切」にし、しばらくしてから主電源スイッチを「入」にして本機を再起動させてください。	P.33
タッチパネルが操作できない。	液晶ディスプレイに保護シートが貼ってある。	保護シートの種類によってはタッチパネルが誤作動したり反応しない場合があります。保護シートを取り外してご使用ください。	—

現在地(自車)マーク関係

症 状	原 因	処 置	ページ
現在地が正しく表示されない。	走行条件やGPS衛星の状態により、現在地(自車)マークがずれた。	GPS衛星電波を受信してください。	P.19
	車内で使用中の機器(ETC車載器、無線機、レーダー探知機、ドライブレコーダーなど)による電波の妨害。	使用中の機器の電源を切ってください。	—
	本機の取付角度が変わるなど、何らかの要因により、自律航法の学習内容にずれが生じた。	自律航法学習結果の初期化を行い、GPS衛星電波をさえぎる障害物がない見晴らしの良い場所をしばらく走行してください。	P.19、P.97
起動すると現在地(自車)マークが東京駅周辺を表示する。	お買い上げ時に内蔵電池が十分に充電されてないため、自車位置情報(GPS衛星データ)が保持されていない。	シガーライターコードまたはACアダプター(別売)を接続し、目安として1時間程度充電しながらご使用ください。	P.35
走行しても地図がスクロールしない。	現在地表示になっていない。	現在地 をタッチしてください。	P.42
	低速で走行している。	時速約10 km以上で走行してください。	—
現在地(自車)マークが表示されない。	現在地表示になっていない。	現在地 をタッチしてください。	P.42
地図画面のコンパスマークの背景色がいつもでも黒色のまま。	GPSアンテナ(本体上面に内蔵)の上に障害物があるため、GPS衛星電波を受信できない。	本体上面を塗装したり、シールを貼ったり、ワンセグ用ロッドアンテナを近づけないでください。	—
	トンネルや屋内、高層ビル付近などGPS衛星電波を受信しにくい場所にいる。	電波が入りやすい、見晴らしのよい場所へ移動してください。	—

目的地/経由地/メニュー項目などが選択または設定できない

症 状	原 因	処 置	ページ
再探索時、経由地を探索しない。	すでに経由地を通過した、または通過したと判断した。	通過した経由地を再び経由したい場合は、再度ルート設定を行ってください。	P.56
ルート情報が表示されない。	ルート探索を行っていない。	目的地を設定し、ルート探索を行ってください。	P.52
	“ルート案内”が停止になっている。	“ルート案内”を開始してください。	P.48
ルート探索後、有料道路出入口付近を通過しても、案内記号が表示されない。	現在地(自車)マークが探索されたルートを走行していない。	探索されたルート上を走行してください。(案内記号は、探索されたルート内容に関係があるマークのみ表示します。)	—
自動再探索ができない。	自動再探索しない設定になっている。	手動で再探索を行ってください。	P.48
経由地が設定できない。	すでに経由地を5カ所設定している。	設定できる経由地は5カ所までです。数回に分けて探索を行ってください。	—

ルート探索関係

症 状	原 因	処 置	ページ
探索されたルートが表示されない。	目的地の近くに道路がない。	目的地近くの道路まで位置修正してください。特に、上り下りで道路が別々に表示されているような場所では進行方向に注意の上、道路上に目的地や経由地を設定してください。	—
遠回りなルートを探索する。	探索では、細街路* ¹ を使用しないエリア* ² があるため、遠回りなルートになることがあります。	細街路* ¹ 以外の道路に近づけて設定してください。	—
	出発地、目的地付近の道路に規制がある(一方通行など)ときは、遠回りのルートを探索することがあります。	出発地や目的地を少しずらして設定してください。または、通りたいルートに経由地を設定してください。	—
ランドマークの表示が実際と異なる。	地形データの不備や誤りにより起こることがあります。	地図ソフトが古い場合がありますので、お買い上げの販売店にご相談ください。	—
出発地、経由地、目的地から離れた地点にルートが引かれる。	地図上の出発地、経由地、目的地付近に経路探索用のデータが入っていないため、ルート案内の開始、経由、終了点が離れてしまう。	目的地近くの道路上に目的地を設定してください。ただし、近くの道路が細街路* ¹ の場合、少し離れた一般道路からルートが引かれる場合があります。	—
意図したルートとは違うルートが引かれる。	目的地の近くに探索可能な道路がない。	目的地と逆の車線に設定されるなど、正しいルートが作れないことがありますので、目的地は最詳細地図で車線などを確認して設定してください。	P.44
	目的地を建物の中心に設定している。		
	中央分離帯のある道路の反対側に目的地・経由地を設定している。	一方通行を考慮してルート探索するので遠回りなルートを引く場合があります。最詳細地図で車線などを確認して設定してください。	P.44
設定のメニュー画面の探索条件【車種選択】で適切な車種に設定したのに、道幅の狭いルートを案内する。	【車種選択】は高速道路、有料道路の料金計算などに利用し、道幅を考慮したルート探索は行わないため。	狭すぎて通行できないルートを案内することがありますので、必ず実際の道路状況や交通規制に従って走行してください。	—

* 1印…細街路とは道幅5.5 m未満の道路のことです。

* 2印…政令指定都市、および県庁所在地以外(地図ソフトの更新により変わることがあります。)

音声案内関係

困ったとき

症 状	原 因	処 置	ページ
音声案内しない。	探索されたルートを外れている。	探索されたルートに戻るか、再探索を行ってください。	P.48
	“ルート案内”が停止になっている。	“ルート案内”を開始してください。	P.48
	音量設定の 消音 をタッチして消音している。	音量設定の 消音 をタッチして消音を解除してください。	P.77
	ヘッドホン端子にVICSアンテナのコードを誤って接続している。 (G1000VD)のみ	VICSアンテナ端子の位置を確認し、VICSアンテナのコードを正しく接続してください。	P.40
ヘッドホンから音がでない。	走行中にヘッドホンを使用している。	車を安全な場所に止め、パーキングブレーキをかけた状態でご使用ください。別売品に同梱されているパーキングブレーキ接続ケーブルを使用している場合は、パーキングブレーキ接続ケーブルが正しく接続されているか確認してください。	—
実際の道路と案内が異なる。	音声案内の内容は右左折する方向、他の道路との接続形態などにより異なった内容になる場合があります。	実際の交通ルールに従って走行してください。	—

VICS 関係 (G1000VD)のみ

症 状	原 因	処 置	ページ
VICS情報が表示されない。	本機を家庭動作／電池動作で使用している。	車動作で使用してください。	P.32
	VICS情報を受信していない。	VICS情報を受信していないときは、表示できません。	—
		VICSアンテナを正しく取り付けているか確認してください。	P.28
表示中の縮尺が1 km以上で表示されている。	表示中の縮尺を500 m以下にしてください。	P.44	

症 状	原 因	処 置	ページ
本機に接続できない。	スマートフォンに、「ここいこ♪」(無料)がインストールされていない。	スマートフォンに、「ここいこ♪」(無料)をダウンロードしインストールしてください。	P.74
	スマートフォンが本機に機器登録されていない。	機器登録してください。	—
	スマートフォンがSerial Port Profile (SPP)に対応していない。	SPPに対応していないと本機で利用できません。	P.74
	スマートフォンから本機までの距離が離れすぎている。	スマートフォンを本機に近づけてください。	—
登録したスマートフォンが自動的に本機と再接続されない。	スマートフォンのBLUETOOTH機能が無効になっている。	BLUETOOTH機能を有効にしてください。	—
	スマートフォンを操作して、BLUETOOTHによる本機との接続を解除した。	スマートフォンを操作して、再度本機と接続してください。それでも接続できない場合は、スマートフォンの登録機器リストから「Gorilla」を消去し、再度機器登録からやりなおしてください。	—
	本機の近くに、他のスマートフォンや2.4 GHz帯を使用する機器がある。	混信するため、他の機器を本機から離してください。それでも混信する場合は、他の機器の電源を切ってください。	—
	スマートフォンが金属物に触れている。	金属物から離してください。	—
	スマートフォンと本機の間には障害物がある。	スマートフォンと本機の間には障害物を取り除いてください。	—
「ここいこ♪」のデータを本機で取得できない。	本機とスマートフォンが接続されていない。	BLUETOOTH接続状態を確認してください。	—
	本機の近くに、他のスマートフォンや2.4 GHz帯を使用する機器がある。	混信するため、他の機器を本機から離してください。それでも混信する場合は、他の機器の電源を切ってください。	—

テレビ(ワンセグ)

症 状	原 因	処 置	ページ
映像が出ない。	明るさ調整が、一番暗い設定になっている。	画面の明るさ調整をしてください。	P.95
	走行している。	走行中は映像を見ることができません。音声のみでお楽しみください。	—
内蔵スピーカーの音声が出ない。	音量調整が最小になっている。	音量を大きくしてください。	P.84
	消音 をタッチして消音している。	消音 をタッチして消音を解除するか — / + をタッチしてください。	P.84
	ヘッドホンを接続している。	ヘッドホンを外してください。	—
ヘッドホンから音がでない。	走行中にヘッドホンを使用している。	車を安全な場所に止め、パーキングブレーキをかけた状態でご使用ください。別売品に同梱されているパーキングブレーキ接続ケーブルを使用している場合は、パーキングブレーキ接続ケーブルが正しく接続されているか確認してください。	—
音声は出るが、映像が出ない。(停車中)	別売品に同梱されているパーキングブレーキ接続ケーブルを使用して、パーキングブレーキをかけていない状態で停車している。	パーキングブレーキをかけてください。それでも映像が出ない場合は、パーキングブレーキ接続ケーブルが正しく接続されているか確認してください。	—
映像のブロックノイズが出たり、音がとぎれたり、静止画面、黒画面となり音声が出なくなる。	ネオンサイン、高压線、アマチュア無線、他の自動車などの影響で起こることがあります。	妨害電波を受けない場所に移動してください。	—
字幕が出ない。	字幕のある番組を選局していない。	字幕のある番組を選局してください。	P.89
	字幕表示の設定がされていない。	各種設定 で字幕を設定してください。	P.86
受信できない。	視聴する地域にエリアが設定されていない。	視聴する地域にエリア変更をしてください。	P.88
	ワンセグ用ロッドアンテナを伸ばしていない。	ワンセグ用ロッドアンテナをまっすぐ上に伸ばしてください。	P.87
番組表が表示されるまでに時間がかかる。	データ取得中のためです。	多少時間がかかることがあります。	—

音楽再生／画像再生

症状	原因	処置	ページ
音楽再生／画像再生画面を表示しない。	SDメモリーカード未挿入。	再生可能なファイルの入ったSDメモリーカードを挿入してください。	P.38
音楽再生中に大きな雑音が出たり、音が出なかったり、すぐ次の曲にスキップする。	ファイルの形式と拡張子がない。	MP3形式でないファイルに「.mp3」の拡張子、WMA形式でないファイルに「.wma」の拡張子を付け加えてください。	—
SDメモリーカードの再生が始まらない。	本機で認識できないSDメモリーカードを挿入している。	本機で認識できるSDメモリーカードを挿入してください。	P.37、P.38
	結露している。	SDメモリーカードを取り出して電源を切った状態でしばらく放置してから使用してください。	—
表示されない音楽ファイルがある。	本機で再生できない音楽ファイルは表示されません。	再生可能な音楽ファイル(MP3／WMA)をSDメモリーカードに入れてください。	P.80

困ったとき

動画再生

症状	原因	処置	ページ
動画再生画面を表示しない。	SDメモリーカード未挿入。	再生可能なファイルの入ったSDメモリーカードを挿入してください。	P.38
動画ファイルが再生できない。	本機に対応していないファイル形式で記録されている。	再生可能なファイル形式で、動画ファイル(MP4)を作成してください。	P.80
動画ファイル再生中にしま状のノイズが発生する。	インターレースの映像を再生した場合、しま状のノイズが発生することがあります。	動画ファイル作成時にインターレース解除を行ってください。	—
		QVGA(320×240)以下のサイズで作成することで、ノイズが抑えられる場合があります。	—
動画ファイル再生中に、下記の症状になる。 ・音とびやコマ落ち ・映像が止まる ・モザイクがでる ・次のファイルにスキップする。	ビットレートが高すぎる。	動画ファイル作成時に、ビットレートを低く設定することで、症状を抑えられる場合があります。	—
	本機に対応していないファイル形式の動画ファイルを再生している。 (対応していないファイルでも途中で再生する場合があります)	再生可能なファイル形式で、動画ファイル(MP4)を作成してください。	P.80

My ストッカー

症 状	原 因	処 置	ページ
音楽再生／画像再生／ 動画再生が始まらない。	My ストッカーにファイルが存在しない。	My ストッカーモードにし、ファイルを My ストッカーにコピーしてください。	P.93
コピーできない。	<ul style="list-style-type: none">● コピーしようとしているファイルの容量が、My ストッカーの空き容量を超えている。● My ストッカーにコピー可能な最大ファイル数に達している。	My ストッカーモードにし、My ストッカー内のファイルを削除してください。	P.93
再生できない。	コピーしたファイルが本機に対応していないファイル形式である。	再生可能なファイルをコピーしてください。	P.80

こんなメッセージが出たときは

ナビモード

メッセージ表示	メッセージが出る原因	本機の動作および処置	ページ
入力コードが正しくありません。	入力したセキュリティコードが、設定してあるセキュリティコードと違う。	正しいセキュリティコードを入力しないと、本機の操作ができません。正しいセキュリティコードを入力してください。	P.96
SDカードを読めませんでした。SDカードが挿入されているか確認してください。	SDメモリーカードが挿入されていない。	Webサイトから取得したファイルを、SDメモリーカード内の“DRIVE”フォルダに入れ、SDメモリーカードを本機に挿入してください。	P.38
	SDメモリーカードは挿入されているが、認識できていない。	電源を切り、SDメモリーカードを抜いてから再度確実に挿入し、電源を入れてください。	P.38
地点情報ファイルがSDカードの『DRIVE』フォルダ内にありません。	SDメモリーカード内に該当するファイルがない。	Webサイトから取得したファイルを、SDメモリーカード内の“DRIVE”フォルダに入れ、SDメモリーカードを本機に挿入してください。	P.38
ルート情報ファイルがSDカードの『DRIVE』フォルダ内にありません。	SDメモリーカード内に該当するファイルがない。	Webサイトから取得したファイルを、SDメモリーカード内の“DRIVE”フォルダに入れ、SDメモリーカードを本機に挿入してください。	P.38
登録地点がありません。	本機に地点を登録していない。	地点を登録してください。	P.50、 P.51
ファイルの読み込みに失敗しました。	SDメモリーカード内に該当するファイルがない。	本機に登録している登録地点情報をSDメモリーカードに全書き出し(バックアップ)／書き出し(エクスポート)してください。	P.62、 P.63
電池の残量がわずかです。充電してください。	電池残量が少なくなった。	内蔵電池を充電するか、シガーライターコードまたはACアダプター(別売)を使用してください。	P.34、 P.35
この機能を利用するためにはAVをオフにしてください。	AVモードを使用している。	AVモードを終了してください。	P.83

ナビモード(VICS) (G1000VD)のみ

メッセージ表示	メッセージが出る原因	本機の動作および処置	ページ
受信局が変化しました。情報を受信中です。	VICS情報(レベル1/レベル2)表示中に受信周波数が変わり、FM多重の情報を受信したが、表示可能な情報ではない。	表示可能な情報が受信できるまでは、メッセージが表示されたままとなります。しばらく待っても表示が変わらない場合は、放送エリア外にいるか、エリア内にいるが電波状況が悪く、受信できない可能性があります。	—
情報の受信中です。	表示しようとしている情報が受信できていない。(受信感度は良い)	受信できるまでしばらくお待ちください。	—
サーチ中は登録できません。	FM多重放送局のサーチ中に、周波数設定画面の 未設定 を長くタッチしてプリセット登録しようとした。	サーチが完了して周波数が表示された後、周波数設定画面でプリセット登録してください。	—
放送局は登録されていません。	FM多重放送局をプリセット登録していないときに、周波数設定画面の 未設定 をタッチした。	あらかじめ、放送局をプリセット登録しておかないと、この機能は働きません。	—
情報を受信していません。	受信エリア外にいる。	受信エリア外では、受信できません。	—
	受信エリア内にいるが、電波状況が悪く、受信できない。	場所を移動してみてください。	—
	放送局のサーチ中に 文字情報 / 図形情報 をタッチした。	サーチが完了して周波数が表示された後、左記の操作をしてください。	—
VICS交通情報が表示されません。VICS外部アンテナを接続してください。	VICSアンテナを取り付けずに本機の電源を入れた。	VICSアンテナを取り付けてください。	P.28

テレビ(ワンセグ)

メッセージ表示	メッセージが出る原因	本機の動作および処置	ページ
受信できません。	放送エリア外にいる。	放送エリア外では受信できません。	—
	地形や周囲の構造物などの影響で受信状態が悪い。	受信障害がある環境では放送エリア内でも受信できない場合があります。	—
	パソコンや携帯電話などを使用している。	車内で使用している機器、無線利用機器の使用を中止するか、本機から離してご使用ください。 また、違法無線局などの影響を受ける場合があります。	—
	放送エリア内にいるが、受信できない。	一般社団法人デジタル放送推進協会(Dpa)で公表されている放送エリアの目安は固定受信機を想定しているため、本機では放送エリア内でも受信できない場合があります。	—

困ったとき

音楽再生

メッセージ表示	メッセージが出る原因	本機の動作および処置	ページ
SDカード内に再生可能な曲がありません。	SDメモリーカード内に本機で再生可能な音楽ファイルがない。	再生可能な音楽ファイル(MP3/WMA)をSDメモリーカードに入れてください。	P.80
Myストッカーに音楽ファイルをコピーしてください。	Myストッカー内に本機で再生可能な音楽ファイルがない。	再生可能な音楽ファイル(MP3/WMA)をMyストッカーにコピーしてください。	P.80、P.93
SDカードが挿入されていません。SDカードを挿入してください。	SDメモリーカードが挿入されていない。	再生可能な音楽ファイル(MP3/WMA)が入ったSDメモリーカードを挿入してください。	P.38
	SDメモリーカードは挿入されているが認識できない。	電源を切り、SDメモリーカードを抜いてから再度挿入し、電源を入れてください。	P.38
SDカードを認識できません。SDカードを確認してください。	使用できないSDメモリーカードが挿入されている。	SD規格に準拠し、パソコンでFAT16またはFAT32にフォーマットしたSDメモリーカードを使用してください。	P.37

動画再生

メッセージ表示	メッセージが出る原因	本機の動作および処置	ページ
SDカード内に再生可能なファイルがありません。	SDメモリーカード内に本機で再生可能な動画ファイルがない。	再生可能な動画ファイル(MP4)をSDメモリーカードに入れてください。	P.80
Myストッカーに動画ファイルをコピーしてください。	Myストッカー内に本機で再生可能な動画ファイルがない。	再生可能な動画ファイル(MP4)をMyストッカーにコピーしてください。	P.80、P.93
SDカードが挿入されていません。SDカードを挿入してください。	SDメモリーカードが挿入されていない。	再生可能な動画ファイル(MP4)が入ったSDメモリーカードを挿入してください。	P.38
	SDメモリーカードは挿入されているが、認識できない。	電源を切り、SDメモリーカードを抜いてから再度挿入し、電源を入れてください。	P.38
SDカードを認識できません。SDカードを確認してください。	使用できないSDメモリーカードが挿入されている。	SD規格に準拠し、パソコンでFAT16またはFAT32にフォーマットしたSDメモリーカードを使用してください。	P.37

困ったとき

画像再生

メッセージ表示	メッセージが出る原因	本機の動作および処置	ページ
SDカード内に再生可能な画像がありません。	SDメモリーカード内に本機で再生可能な画像ファイルがない。	再生可能な画像ファイル(JPEG)をSDメモリーカードに入れてください。	P.80
Myストッカーに画像ファイルをコピーしてください。	Myストッカー内に本機で再生可能な画像ファイルがない。	再生可能な画像ファイル(JPEG)をMyストッカーにコピーしてください。	P.80、P.93
SDカードが挿入されていません。SDカードを挿入してください。	SDメモリーカードが挿入されていない。	再生可能な画像ファイル(JPEG)が入ったSDメモリーカードを挿入してください。	P.38
	SDメモリーカードは挿入されているが、認識できない。	電源を切り、SDメモリーカードを抜いてから再度挿入し、電源を入れてください。	P.38
SDカードを認識できません。SDカードを確認してください。	使用できないSDメモリーカードが挿入されている。	SD規格に準拠し、パソコンでFAT16またはFAT32にフォーマットしたSDメモリーカードを使用してください。	P.37

My ストッカー

メッセージ表示	メッセージが出る原因	本機の動作および処置	ページ
SDカードが挿入されていません。SDカードを挿入してください。	SDメモリーカードが挿入されていない。	SDメモリーカードを挿入してください。	P.38
	SDメモリーカードが挿入されているが、認識できていない。	電源を切り、SDメモリーカードを抜いてから再度挿入し、電源を入れてください。	P.38
SDカードを認識できません。SDカードを確認してください。	使用できないSDメモリーカードが挿入されている。	SD規格に準拠し、パソコンでFAT16またはFAT32にフォーマットしたSDメモリーカードを使用してください。	P.37
コピー可能なファイルがありません。SDカードを確認してください。	SDメモリーカード内にコピー可能なファイルがない。	SDメモリーカードにコピー可能なファイルが入っていることを確認してください。	P.80
My ストッカー内にファイルがありません。	My ストッカー内にファイルがない。	My ストッカーモードにし、ファイルをMy ストッカーにコピーしてください。	P.93
コピー可能なファイルの上限を超えました。これ以上ファイルをコピーできません。	My ストッカー内のファイル数が上限を超えた。	My ストッカーモードにし、My ストッカー内のファイルを削除してください。	P.93
My ストッカーの空き容量が不足しています。これ以上データをコピーできません。	My ストッカー内にファイルをコピーするための空き容量がない。	My ストッカーモードにし、My ストッカー内のファイルを削除してください。	P.93

万一、故障や異常が起こったら

車を安全な場所に停車させて電源を切り、お買い上げの販売店、またはお近くの「サービスご相談窓口」に修理をご依頼ください。お客様による修理は、絶対におやめください。

※故障や異常の状況は、できるだけ具体的にご連絡ください。