

目的地/経由地/メニュー項目などが選択または設定できない

症状	原因	処置	参考ページ
再探索時、経由地を探索しない。	すでに経由地を通過した、または通過したと判断した。	通過した経由地を再び経由したい場合は、再度ルート設定を行ってください。	—
ルート情報が表示されない。	ルート探索を行っていない。	目的地を設定し、ルート探索を行ってください。	D-4
	“ルート案内”が停止になっている。	“ルート案内”を開始してください。	B-24、D-18
ルート探索後、有料道路出入口付近を通過しても、案内記号が表示されない。	自車マークが探索されたルート上を走行していない。(案内記号は、探索されたルート内容に関係があるマークのみを表示)	探索されたルート上を走行してください。	—
自動再探索ができない。	細街路* (灰色の道路)を走行している。 または自動再探索しない設定になっている。	探索対象道路を走行してください。または手動で再度探索をやり直してください。ただし、このときは全ルート探索を行います。	D-4、D-15、F-3
	ACアダプターまたは内蔵電池を使用している。	ACアダプターまたは内蔵電池使用時は自動再探索しません。	A-27
経由地が設定できない。	すでに経由地を5か所設定している。	経由地は5か所以上設定することはできません。数回に分けて探索を行ってください。	—

音声案内関係

症状	原因	処置	参考ページ
音声案内しない。	探索されたルートを外れている。	探索されたルートに戻るか、再度ルート探索を行ってください。	D-4、D-16
	“ルート案内”が停止になっている。	“ルート案内”を開始してください。	B-24、D-18
	消音 ボタンをタッチして音声を出なくしている。	消音 ボタンをタッチして解除してください。	F-29
	ACアダプターまたは内蔵電池を使用している。	ACアダプターまたは内蔵電池使用時は音声案内しません。	A-27、B-34
ヘッドホンから音がでない。	走行中にヘッドホンを使用している。	パーキングブレーキ接続ケーブルを正しく接続し、車のパーキングブレーキをかけた状態でご使用ください。	—
実際の道路と案内が異なる。	音声案内の内容は右左折する方向、他の道路との接続形態などにより異なった内容になる場合があります。	実際の交通ルールに従って走行してください。	—