

故障かな？と思ったら

ちょっとした操作のミスや接続のミスで故障と間違えることがあります。
修理を依頼される前に、下記のようなチェックをしてください。それでもなお異常があるときは、使用を中止してお買い上げの販売店にご連絡ください。

基本的な操作関係

症 状	原 因	処 置	参考 ページ
電源が入らない。	電源コードの接続が不完全。 (電源コード使用の場合)	接続を確認してください。	取付 [配線用]
	車のシガーライターソケットが汚れている。または、さびている。 (シガーライターコード(12 V車対応)使用の場合)	車のシガーライターソケットの汚れ、さびを取り除いてください。	—
	● 内蔵電池の充電が少なくなっているか、完全に切れている。 ● 充電時間が足りない。 (内蔵電池使用の場合)	内蔵電池を十分に充電してください。	A-22
	今までの累積使用時間などによって内蔵電池が劣化している。 (内蔵電池使用の場合)	内蔵電池の交換が必要です。 サービスご相談窓口にご相談ください。	M-72
	電源が入っていない。	[] (電源) を約2秒押しして電源を入れてください。	B-8
本機の電源が入っている状態で、車または電源コードから外すと電源が切れる。	本機から電源コードを外しても、自動的に電池動作には切り換わらないため。	電池動作で動作させるには、いったん本機の [] (電源) を約2秒押しして電源を切り、再度 [] (電源) を約2秒押しして電源を入れてください。	A-21
高温時に画面が暗くなる。	液晶(内部照明装置(バックライト))の保護のため。	故障ではありません。本体の温度が下がると元に戻ります。	—
映像が出ない。	明るさ調整が暗い方いっぱいになっている。	明るさを調整してください。	M-2
キー操作音の音が、音量設定と違う音量で鳴る。	AV同時動作中にルート案内を行っているため。	キー操作音は各AVモードの音量設定に従って鳴りますが、AV同時動作中にルート案内を行うなど、動作状態によっては、音声案内の音量で設定した音量で鳴る場合があります。	G-14
本機に登録されていた情報(登録地点など)が消失している。	● 本機の使用をあやまった ● ノイズの影響を受けた ● 修理を依頼したなどにより本機に保存した内容が消失する場合があります。	消失したデータについては補償できません。	—