

故障かな!?

基本的な操作関係

困ったとき

症 状	原 因	処 置	ページ
電源が入らない。	シガーライターコードまたはACアダプター(別売)の接続が不完全。	接続を確認してください。	P.30
	車のシガーライターソケットが汚れている。または、さびている。 ※シガーライターコード使用時	車のシガーライターソケットの汚れ、さびを取り除いてください。	—
	主電源スイッチが入っていない。	本体裏面の主電源スイッチを「入」にしてください。	P.29
	電源が入っていない。	電源ボタンを約2秒押しして電源を入れてください。	P.29
	本機の電源を切ってからすぐに電源ボタンを約2秒押しした。	故障ではありません。少し待ってから電源を入れてください。	—
	● 内蔵電池の充電が少なくなっているか、完全に切れている。 ● 充電時間が足りない。	内蔵電池を十分に充電してください。	P.31
	今までの累積使用時間などによって内蔵電池が劣化している。	内蔵電池の交換が必要です。サービスご相談窓口にご相談ください。	P.91
充電ができない。	主電源スイッチが入っていない。	本体裏面の主電源スイッチを「入」にしてください。	P.29
	充電可能温度(+10℃~+35℃)の範囲外で充電している。	充電は必ず+10℃~+35℃の温度範囲で行ってください。	P.14、P.88
高温時に画面が暗くなる。	液晶ディスプレイの保護のため。	故障ではありません。本体の温度が下がると元に戻ります。	—
映像が出ない。	明るさ調整が、一番暗い設定になっている。	明るさを調整してください。	P.66
	画面消しになっている。	電源ボタンを短押し(約1秒以内)して映像を表示してください。	P.32
本機に登録されていた情報(登録地点など)が消失している。	本機の使用を誤ったり、修理を依頼したなどにより本機に保存した内容が消失する場合があります。	消失したデータについては補償できません。	—
本機が正しく動作しない、または画面が正しく表示されない。	何らかのメカエラー/動作エラーが発生した。	本体裏面の主電源スイッチを「切」にし、しばらくしてから主電源スイッチを「入」にして本機を再起動させてください。	P.29
タッチパネルが操作できない。	液晶ディスプレイに保護シートが貼ってある。	保護シートの種類によってはタッチパネルが誤作動したり反応しない場合があります。保護シートを取り外してご使用ください。	—