

故障かな？と思ったら

ちょっとした操作のミスや接続のミスで故障と間違えることがあります。

修理を依頼される前に、下記のようなチェックをしてください。それでもなお異常があるときは、使用を中止してお買い上げの販売店にご連絡ください。

基本的な操作関係

| 症 状 | 原 因 | 処 置 | 参考ページ |
|--|--|--|-----------|
| 電源が入らない。 | シガーライターコード(12V車対応)またはACアダプターの接続が不完全。 | 接続を確認してください。 | A-22、A-23 |
| | 車のシガーライターソケットが汚れている。または、さびている。(シガーライターコード(12V車対応)使用の場合) | 車のシガーライターソケットの汚れ、さびを取り除いてください。 | — |
| | ●内蔵電池の充電が少なくなっているか、完全に切れている。 ●充電時間が足りない。(内蔵電池使用の場合) | 内蔵電池を十分に充電してください。 | A-22 |
| | 今までの累積使用時間などによって内蔵電池が劣化している。(内蔵電池使用の場合) | 内蔵電池の交換が必要です。お近くのサービスご相談窓口にご相談ください。 | K-48 |
| | 主電源スイッチが入っていない。 | 本体裏面の主電源スイッチを「入」にしてください。 | A-21 |
| 充電ができない。 | 主電源スイッチが入っていない。 | 本体裏面の主電源スイッチを「入」にしてください。 | A-21 |
| 本機の電源が入っている状態で、シガーライターコード(12V車対応)またはACアダプターを外すと電源が切れる。 | 本機からシガーライターコード(12V車対応)またはACアダプターを外しても、自動的に電池動作には切り換わらないため。 | 電池動作するには、本機からシガーライターコード(12V車対応)またはACアダプターコードを外した状態で、 電源 を押して起動してください。 | A-21、A-23 |
| 高温時に画面が暗くなる。 | 液晶(内部照明装置(バックライト))の保護のため。 | 故障ではありません。本体の温度が下がると元に戻ります。 | — |
| 映像が出ない。 | 明るさ調整が、一番暗い設定になっている。 | 明るさを調整してください。 | K-2 |
| 本機に登録されていた情報(登録地点など)が消失している。 | ●本機の使用をあやまった ●ノイズの影響を受けた ●修理を依頼したなどにより本機に保存した内容が消失する場合があります。 | 消失したデータについては補償できません。 | — |
| 本機が正しく動作しない、または画面が正しく表示されない。 | — | 本体裏面の主電源スイッチを「切」にして、もう一度「入」にしてください。 | A-21 |