

## 故障かな？と思ったら

### 音楽再生／画像再生

症状	原因	処置	参考ページ
音楽再生／画像再生画面を表示しない。	SDメモリーカードが挿入されていない。	SDメモリーカードを挿入してください。	A-31
再生中に大きな雑音が出たり、音が出なかったり、すぐ次の曲に移ったりする。	ファイルの形式と拡張子があていない。	MP3形式でないファイルに「.mp3」の拡張子、WMA形式でないファイルに「.wma」の拡張子を付けたファイルはSDメモリーカードに書き込まないでください。	H-2
SDメモリーカードの再生が始まらない。	本機で再生できないSDメモリーカードを差し込んでいる。	再生可能なSDメモリーカードを差し込んでください。	A-29
	結露している。	SDメモリーカードを取り出して電源を切った状態でしばらく放置してから使用してください。	—
リストに表示されない音楽データがある。	本機で再生できない音楽データはリストに表示されません。	MP3/WMA形式の音楽データをSDメモリーカードに入れてください。 (ファイルの拡張子が“mp3”“wma”であっても実際はMP3/WMA形式でないこともあります。また、MP3/WMA形式のファイルであっても本機では非対応のものもありますので、リストに表示されない場合は音楽ファイルの形式／サンプリング周波数／ビットレートをご確認ください。)	H-2、 H-4

### 動画再生

症状	原因	処置	参考ページ
動画ファイル(MP4)が再生できない。	「動画再生」モードになっていない。	モード選択画面から「動画再生」を選択してください。	J-4
	対応していないファイル形式で記録されている。	対応しているファイル形式で記録されたMP4ファイルにしてください。	J-2
動画ファイル(MP4)を再生中に映像が止まったり、モザイクがでたり、次のファイルに移ったりする。	対応していないファイル形式で記録されている。	対応しているファイル形式で記録されたMP4ファイルにしてください。	J-2