

故障かな？と思ったら

ちょっとした操作のミスや接続のミスで故障と間違えることがあります。

修理を依頼される前に、下記のようなチェックをしてください。それでもなお異常があるときは、使用を中止してお買い上げの販売店にご連絡ください。

基本的な操作関係

症 状	原 因	処 置	参考 ページ
電源が入らない。	電源コードの接続が不完全。 (電源コード使用の場合)	接続を確認してください。	取付 [配線用]
	車のシガーライターが汚れている。または、さびている。(シガーライターコード(12V/24V車対応)使用の場合)	車のシガーライターの汚れ、さびを取り除いてください。	—
	電源が入っていない。	□ (電源) を約2秒押しして電源を入れてください。	B-8
	<ul style="list-style-type: none">リチウムイオンバッテリーの充電が少なくなっているか、完全に切れている。充電時間が足りない。	リチウムイオンバッテリーを十分に充電してください。	A-21
	今までの累積使用時間などによってリチウムイオンバッテリーが劣化している。	リチウムイオンバッテリーの交換が必要です。別売のリチウムイオンバッテリー(CA-PD8D/CA-PD7D)を購入、またはサービスご相談窓口(L-70)にご相談ください。	9、 L-15
	リチウムイオンバッテリーの誤挿入(表、裏が逆になっている、または、上下が逆になっている)	リチウムイオンバッテリーを正しく挿入してください。	L-15
リチウムイオンバッテリーを取り外しまたは交換したとき、本機とリチウムイオンバッテリーの端子にゴミなどが付着している。	再度リチウムイオンバッテリーを取り外し、本体側と電池側の端子にゴミなどが付着していないか確認してください。ゴミなどが付着している場合は、やわらかい布などで乾拭きして取り除いたあとに装着してください。	—	
本機の電源が入っている状態で、車または電源コードから外すと電源が切れる。	本機から電源コードを外しても、自動的に電池には切り換わらないため。	リチウムイオンバッテリーで動作させるには、いったん□ (電源) を約2秒押しして切り、再度□ (電源) を約2秒押しして電源を入れてください。	A-20
高温時に画面が暗くなる。	液晶(内部照明装置(バックライト))の保護のため。	故障ではありません。本体の温度が下がると元に戻ります。	—
映像が出ない。	明るさ調整が暗い方いっぱいになっている。	明るさを調整してください。	L-2
	画面消しになっている。	□ (電源) を押して映像を表示してください。	L-8
本機に登録されていた情報(登録地点など)が消失している。	<ul style="list-style-type: none">本機の使用をあやまったノイズの影響を受けた修理を依頼した などにより本機に保存した内容が消失する場合があります。	消失したデータについては補償できません。	—