

VICSについてのお問い合わせ

〈FM文字多重放送の一般情報(番組)の道路交通情報とのちがいについて〉

一般情報の道路交通情報が30分ごとに手入力されるのに対して、VICSではリアルタイムに情報を提供しています。

〈VICSに関する問い合わせ先について〉

問い合わせの内容によって、下記のように問い合わせ先が異なります。

問い合わせ項目 \ 問い合わせ先	サービスご相談窓口	VICSセンター* (東京センター)
VICSの概念、計画		○
レベル1の表示内容		○
レベル2の表示内容		○
レベル3の表示内容	○	
サービスエリア	○	
受信可否	○	
車載機の調子、機能、使い方	○	

*印・・・VICSの概念、計画、または表示された情報内容に関することは(財)VICSセンターへお問い合わせください。(ただし、レベル3(地図)表示の表示内容は除く。)

(財)VICSセンター

お問い合わせ窓口 サービスサポートセンター

電話番号

0570-00-8831

※ PHS、IP電話等からはご利用できません。

※ 全国どこからでも市内通話料金でご利用になれます。

※ お電話のお問い合わせにつきましては、内容の正確な確認のため、録音させていただいております。

電話受付時間

平日9:30～17:45(土曜・日曜・祝日・年末年始休暇を除く)

FAX番号

(03)3562-1719

FAX受付時間

24時間

URL

<http://www.vics.or.jp/index1.html>

〈使用上のご注意〉

- 提供された情報と実際の交通規制が異なる場合は、実際の交通規制に従ってください。
- 提供される情報はあくまでも参考情報です。
- 提供されるデータなどは最新情報でない場合があります。
- ルート探索にはVICS情報は使用されません。
(ルート探索は地図ソフトのデータをもとに行われます。)

VICS情報表示について

本機を家庭動作／電池動作でご使用の場合は、VICS規約により、VICS情報表示ができない仕様になっています。VICS情報は、本機を車動作でご使用の場合のみ、表示可能です。

☞ 「動作の種類と制限について」B-4

※ 一般情報を表示する場合は停車してください。

- VICS情報を受信するためには、付属のVICSアンテナを接続してください。

☞ 別紙 取付説明書 [VICSアンテナ用]