

音声案内関係

症 状	原 因	処 置	参考ページ
音声案内しない。	探索されたルートを外れている。	探索されたルートに戻るか、再探索を行ってください。	E-3、E-8
	“ルート案内”が停止になっている。	“ルート案内”を開始してください。	B-11、E-9
	消音 をタッチして音声を出なくしている。	消音 をタッチして解除してください。	G-9
ヘッドホンから音がでない。	走行中にヘッドホンを使用している。	車を安全な場所に止め、パーキングブレーキをかけた状態でご使用ください。別売品に同梱されているパーキングブレーキ接続ケーブルを使用している場合は、パーキングブレーキ接続ケーブルが正しく接続されているか確認してください。	—
実際の道路と案内が異なる。	音声案内の内容は右左折する方向、他の道路との接続形態などにより異なった内容になる場合があります。	実際の交通ルールに従って走行してください。	—

ルート探索関係

症 状	原 因	処 置	参考ページ
探索されたルートが表示されない。	目的地の近くに道路がない。	目的地を近くの道路まで位置修正してください。特に、上り下りで道路が別々に表示されているような場所では進行方向に注意の上、道路上に目的地や経由地を設定してください。	—
	出発地と目的地が近い。	距離を離してください。	—
探索されたルートが途切れて表示される。	現在地または経由地が途中から表示されたり、または途切れたりすることがあります。	故障ではありません。	—
遠回りな自動ルートを探索する。	探索では、細街路* ¹ を使用しないエリア* ² があるため、遠回りなルートになることがあります。	細街路* ¹ 以外の道路に近づけて設定してください。	—
	出発地、目的地付近の道路に規制がある(一方通行など)ときは、遠回りのルートを探索することがあります。	出発地や目的地を少しずらして設定してください。または、通りたいルートに経由地を設定してください。	—
	現在地および目的地(経由地)付近では左折を優先しているため、遠回りになることがあります。	故障ではありません。	—

* 1 印…細街路とは道幅5.5 m未満の道路のことをいいます。

* 2 印…政令指定都市、および県庁所在地以外(地図ソフトの更新により変わることがあります。)