故障かな!?

修理を依頼される前に、下記をチェックしてください。それでも異常があるときは、使用を中止してお買い上げの販売店にご連絡ください。

基本的な操作関係

症　状	原　因	処　置	ページ
電源が入らない。	シガーライターコードまたはACアダプター(別売)の接続が不完全。	接続を確認してください。	P.30
	車のシガーライターソケットが汚れている。または、さびている。 ※シガーライターコード使用時	車のシガーライターソケットの汚れ、さびを取り除いてください。	—
	主電源スイッチが入っていない。	本体裏面の主電源スイッチを「入」にしてください。	P.29
	電源が入っていない。	(電源)を約2秒押して電源を入れてください。	P.29
	本機の電源を切ってからすぐに(電源)を約2秒押した。	故障ではありません。少し待ってから電源を入れてください。	—
	● 内蔵電池の充電が少なくなっているか、完全に切れている。 ● 充電時間が足りない。	内蔵電池を十分に充電してください。	P.31
	今までの累積使用時間などによって内蔵電池が劣化している。	内蔵電池の交換が必要です。サービスご相談窓口にご相談ください。	P.91
充電ができない。	主電源スイッチが入っていない。	本体裏面の主電源スイッチを「入」にしてください。	P.29
	充電可能温度(+10 ℃～+35 ℃)の範囲外の場所で充電している。	充電は必ず+10 ℃～+35 ℃の温度範囲で行ってください。	P.14、P.88
高温時に画面が暗くなる。	液晶ディスプレイの保護のため。	故障ではありません。本体の温度が下がると元に戻ります。	—
映像が出ない。	明るさ調整が、一番暗い設定になっている。	明るさを調整してください。	詳細操作編
	画面消しになっている。	(電源)を押して映像を表示してください。	詳細操作編
本機に登録されていた情報(登録地点など)が消失している。	本機の使用を誤ったり、修理を依頼したなどにより本機に保存した内容が消失する場合があります。	消失したデータについては補償できません。	—
本機が正しく動作しない、または画面が正しく表示されない。	何らかのメカエラー／動作エラーが発生した。	本体裏面の主電源スイッチを「切」にし、しばらくしてから主電源スイッチを「入」にして本機を再起動させてください。	P.29
タッチパネルが操作できない。	液晶ディスプレイに保護シートが貼ってある。	保護シートの種類によってはタッチパネルが誤作動したり反応しない場合があります。保護シートを取り外してご使用ください。	—

現在地(自車)マーク関係

症　状	原　因	処　置	ページ
現在地が正しく表示されない。	走行条件やGPS衛星の状態により、現在地(自車)マークがずれた。	GPS衛星電波を受信してください。	P.19
	車内で使用中の機器(ETC車載器、DSRC車載器、無線機、レーダー探知機など)による電波の妨害。	使用中の機器の電源を切ってください。	—
起動すると現在地(自車)マークが東京駅周辺を表示する。	お買い上げ時に内蔵電池が十分に充電されてないため、自車位置情報(GPS衛星データ)が保持されていない。	シガーライターコードまたはACアダプター(別売)を接続し、目安として1時間程度充電しながらご使用ください。	P.31
車を移動させても地図がスクロールしない。	現在地表示になっていない。	現在地 をタッチしてください。	P.36
現在地(自車)マークが表示されない。	現在地表示になっていない。	現在地 をタッチしてください。	P.36
地図画面のコンパスマークの背景色がいつまでも黒色のまま。	GPSアンテナの上に物が置いてあるため、GPS衛星電波が受信できない。	GPSアンテナの上に物を置いたり、ペンキを塗ったり、シールを貼ったり、ワンセグ用ロッドアンテナを近づけたりしないでください。	—
	トンネルや屋内、高層ビル付近などGPS衛星電波を受信しにくい場所にいる。	電波が入りやすい、見晴らしのよい場所へ移動してください。	—
現在地(自車)マークが止まったままになる。	低速で走行している。	時速約10 km以上で走行してください。	—

目的地/経由地/メニュー項目などが選択または設定できない

症　状	原　因	処　置	ページ
再探索時、経由地を探索しない。	すでに経由地を通過した、または通過したと判断した。	通過した経由地を再び経由したい場合は、再度ルート設定を行ってください。	P.50
ルート情報が表示されない。	ルート探索を行っていない。	目的地を設定し、ルート探索を行ってください。	P.46
	“ルート案内”が停止になっている。	“ルート案内”を開始してください。	P.42
ルート探索後、有料道路出入口付近を通っても、案内記号が表示されない。	現在地(自車)マークが探索されたルートを走行していない。	探索されたルート上を走行してください。(案内記号は、探索されたルート内容に関係があるマークのみ表示します。)	—
自動再探索ができない。	自動再探索しない設定になっている。	手動で再探索を行ってください。ただし、このときは全ルート探索を行います。	詳細操作編
経由地が設定できない。	すでに経由地を5カ所設定している。	経由地は5カ所以上設定することはできません。数回に分けて探索を行ってください。	—

ルート探索関係

症　状	原　因	処　置	ページ
探索されたルートが表示されない。	目的地の近くに道路がない。	目的地近くの道路まで位置修正してください。特に、上り下りで道路が別々に表示されているような場所では進行方向に注意の上、道路上に目的地や経由地を設定してください。	―
遠回りなルートを探索する。	探索では、細街路＊1を使用しないエリア＊2があるため、遠回りなルートになることがあります。	細街路＊1以外の道路に近づけて設定してください。	―
	出発地、目的地付近の道路に規制がある（一方通行など）ときは、遠回りのルートを探索することがあります。	出発地や目的地を少しずらして設定してください。または、通りたいルートに経由地を設定してください。	―
ランドマークの表示が実際と異なる。	地形データの不備や誤りにより起こることがあります。	地図ソフトが古い場合がありますので、お買い上げの販売店にご相談ください。	―
出発地、経由地、目的地から離れた地点にルートが引かれる。	地図上の出発地、経由地、目的地付近に経路探索用のデータが入っていないため、ルート案内の開始、経由、終了点が離れてしまう。	目的地近くの道路上に目的地を設定してください。ただし、近くの道路が細街路＊1の場合、少し離れた一般道路からルートが引かれる場合があります。	―
意図したルートとは違うルートが引かれる。	目的地の近くに探索可能な道路がない。	目的地と逆の車線に設定されるなど、正しいルートが作れないことがありますので、目的地は最詳細地図で車線などを確認して設定してください。	P.38
	目的地を建物の中心に設定している。		
	中央分離帯のある道路の反対側に目的地・経由地を設定している。	一方通行を考慮してルート探索するので遠回りなルートを引く場合があります。最詳細地図で車線などを確認して設定してください。	P.38

＊1印…細街路とは道幅5.5 m未満の道路のことです。

＊2印…政令指定都市、および県庁所在地以外（地図ソフトの更新により変わることがあります。）

音声案内関係

症　状	原　因	処　置	ページ
音声案内しない。	探索されたルートを外れている。	探索されたルートに戻るか、再探索を行ってください。	P.42
	“ルート案内”が停止になっている。	“ルート案内”を開始してください。	P.42
	音量設定の 消音 をタッチして消音にしている。	音量設定の 消音 をタッチして消音を解除してください。	P.54
ヘッドホンから音がでない。	走行中にヘッドホンを使用している。	車を安全な場所に止め、パーキングブレーキをかけた状態でご使用ください。別売品に同梱されているパーキングブレーキ接続ケーブルを使用している場合は、パーキングブレーキ接続ケーブルが正しく接続されているか確認してください。	―
実際の道路と案内が異なる。	音声案内の内容は右左折する方向、他の道路との接続形態などにより異なった内容になる場合があります。	実際の交通ルールに従って走行してください。	―

テレビ(ワンセグ)

症　状	原　因	処　置	ページ
映像が出ない。	明るさ調整が、一番暗い設定になっている。	画面の明るさ調整をしてください。	詳細操作編
	走行している。	走行中は映像を見ることができません。音声のみでお楽しみください。	―
内蔵スピーカーの音声が出ない。	音量調整が最小になっている。	音量を大きくしてください。	P.56
	消音 をタッチして消音にしている。	消音 をタッチして消音を解除するか − ／ ＋ をタッチしてください。	P.56
	ヘッドホンを接続している。	ヘッドホンを外してください。	―
ヘッドホンから音がでない。	走行中にヘッドホンを使用している。	車を安全な場所に止め、パーキングブレーキをかけた状態でご使用ください。別売品に同梱されているパーキングブレーキ接続ケーブルを使用している場合は、パーキングブレーキ接続ケーブルが正しく接続されているか確認してください。	―
音声は出るが、映像が出ない。(停車中)	別売品に同梱されているパーキングブレーキ接続ケーブルを使用して、パーキングブレーキをかけていない状態で停車している。	パーキングブレーキをかけてください。それでも映像が出ない場合は、パーキングブレーキ接続ケーブルが正しく接続されているか確認してください。	―

テレビ(ワンセグ)

症　状	原　因	処　置	ページ
映像のブロックノイズが出たり、音がとぎれたり、静止画面、黒画面となり音声が出なくなる。	ネオンサイン、高圧線、アマチュア無線、他の自動車などの影響で起こることがあります。	妨害電波を受けない場所に移動してください。	—
字幕が出ない。	字幕のある番組を選局していない。	字幕のある番組を選局してください。	P.61
	字幕表示の設定がされていない。	字幕を設定してください。	詳細操作編
受信できない。	視聴する地域にエリアが設定されていない。	視聴する地域にエリア変更をしてください。	P.60
	ワンセグ用ロッドアンテナを伸ばしていない。	ワンセグ用ロッドアンテナをまっすぐ上に伸ばしてください。	P.59
番組表が表示されるまでに時間がかかる。	データ取得中のためです。	多少時間がかかることがあります。	—

音楽再生／画像再生

症　状	原　因	処　置	ページ
音楽再生／画像再生画面を表示しない。	SDメモリーカード未挿入。	再生可能なファイルの入ったSDメモリーカードを挿入してください。	P.34
音楽再生中に大きな雑音が出たり、音が出なかったり、すぐ次の曲にスキップする。	ファイルの形式と拡張子があっていない。	MP3形式でないファイルに「.mp3」の拡張子、WMA形式でないファイルに「.wma」の拡張子を付けないでください。	—
SDメモリーカードの再生が始まらない。	本機で認識できないSDメモリーカードを挿入している。	本機で認識できるSDメモリーカードを挿入してください。	P.33、P.34
	結露している。	SDメモリーカードを取り出して電源を切った状態でしばらく放置してから使用してください。	—
表示されない音楽ファイルがある。	本機で再生できない音楽ファイルは表示されません。	再生可能な音楽ファイル(MP3／WMA)をSDメモリーカードに入れてください。	詳細操作編

動画再生

症　　状	原　　因	処　　置	ページ
動画再生画面を表示しない。	SDメモリーカード未挿入。	再生可能なファイルの入ったSDメモリーカードを挿入してください。	P.34
動画ファイルが再生できない。	本機に対応していないファイル形式で記録されている。	再生可能なファイル形式で、動画ファイル(MP4)を作成してください。	詳細操作編
動画ファイル再生中にしま状のノイズが発生する。	インターレースの映像を再生した場合、しま状のノイズが発生することがあります。	動画ファイル作成時にインターレース解除を行ってください。	―
		QVGA(320×240)以下のサイズで作成することで、ノイズが抑えられる場合があります。	―
動画ファイル再生中に、下記の症状になる。 **・音とびやコマ落ち** **・映像が止まる** **・モザイクがでる** **・次のファイルにスキップする。**	ビットレートが高すぎる。	動画ファイル作成時に、ビットレートを低く設定することで、症状を抑えられる場合があります。	―
	本機に対応していないファイル形式の動画ファイルを再生している。 (対応していないファイルでも途中まで再生する場合があります)	再生可能なファイル形式で、動画ファイル(MP4)を作成してください。	詳細操作編

Myストッカー

症　　状	原　　因	処　　置	ページ
音楽再生／画像再生／動画再生が始まらない。	Myストッカーにファイルが存在しない。	SDメモリーカードからMyストッカーへファイルをコピーしてください。	P.65
コピーできない。	● コピーしようとしているファイルの容量が、Myストッカーの空き容量を超えている。 ● Myストッカーにコピー可能な最大ファイル数に達している。	ファイルを削除して空き容量を増やしてください。	詳細操作編
再生できない。	コピーしたファイルが本機に対応していないファイル形式である。	再生可能なファイルをコピーしてください。	詳細操作編

こんなメッセージが出たときは

■下記のようなメッセージが表示された場合、原因と処置を参考にもう一度確認してください。

ナビモード

メッセージ表示	メッセージが出る原因	本機の動作および処置	ページ
入力コードが正しくありません。	入力したセキュリティコードが、設定してあるセキュリティコードと違う。	正しいセキュリティコードを入力しないと、本機の操作ができません。正しいセキュリティコードを入力してください。	P.67
SDカードを読めませんでした。SDカードが挿入されているか確認してください。	SDメモリーカードが挿入されていない。	Webサイトから取得したファイルを、SDメモリーカード内の“DRIVE”フォルダに入れ、SDメモリーカードを本機に挿入してください。	詳細操作編
	SDメモリーカードは挿入されているが、認識できていない。	電源を切り、SDメモリーカードを抜いてから再度確実に挿入し、電源を入れてください。	P.34
地点情報ファイルがSDカードの『DRIVE』フォルダ内にありません。	SDメモリーカード内に該当するファイルがない。	Webサイトから取得したファイルを、SDメモリーカード内の“DRIVE”フォルダに入れ、SDメモリーカードを本機に挿入してください。	詳細操作編
ルート情報ファイルがSDカードの『DRIVE』フォルダ内にありません。	SDメモリーカード内に該当するファイルがない。	Webサイトから取得したファイルを、SDメモリーカード内の“DRIVE”フォルダに入れ、SDメモリーカードを本機に挿入してください。	詳細操作編
登録地点がありません。	本機に地点を登録していない。	地点を登録してください。	P.44、P.45
ファイルの読み込みに失敗しました。	SDメモリーカード内に該当するファイルがない。	本機に登録している登録地点情報をSDメモリーカードに全書き出し(バックアップ)／書き出し(エクスポート)してください。	詳細操作編
電池の残量がわずかです。充電してください。	電池残量が少なくなった。	内蔵電池を充電するか、シガーライターコードまたはACアダプター(別売)を使用してください。	P.30、P.31
この機能を利用するためにはAVをオフにしてください。	AVモードを使用している。	AVモードを終了してください。	P.55

テレビ(ワンセグ)

メッセージ表示	メッセージが出る原因	本機の動作および処置	ページ
受信できません。	放送エリア外にいる。	放送エリア外では受信できません。	―
	地形や周囲の構造物などの影響で受信状態が悪い。	受信障害がある環境では放送エリア内でも受信できない場合があります。	―
	パソコンや携帯電話などを使用している。	車内で使用している機器、無線利用機器の使用を中止するか、本機から離してご使用ください。 また、違法無線局などの影響を受ける場合があります。	―
	放送エリア内にいるが、受信できない。	社団法人デジタル放送推進協会(Dpa)で公表されている放送エリアの目安は固定受信機を想定しているため、本機では放送エリア内でも受信できない場合があります。	―

音楽再生

メッセージ表示	メッセージが出る原因	本機の動作および処置	ページ
SDカード内に再生可能な曲がありません。	SDメモリーカード内に本機で再生可能な音楽ファイルがない。	再生可能な音楽ファイル(MP3／WMA)をSDメモリーカードに入れてください。	詳細操作編
Myストッカーに音楽ファイルをコピーしてください。	Myストッカー内に本機で再生可能な音楽ファイルがない。	再生可能な音楽ファイル(MP3／WMA)をMyストッカーにコピーしてください。	詳細操作編
SDカードが挿入されていません。SDカードを挿入してください。	SDメモリーカードが挿入されていない。	再生可能な音楽ファイル(MP3／WMA)が入ったSDメモリーカードを挿入してください。	P.34
	SDメモリーカードは挿入されているが認識できない。	電源を切り、SDメモリーカードを抜いてから再度挿入し、電源を入れてください。	P.34
SDカードを認識できません。SDカードを確認してください。	使用できないSDメモリーカードが挿入されている。	SD規格に準拠し、パソコンでFAT16またはFAT32にフォーマットしたSDメモリーカードを使用してください。	P.33

動画再生

メッセージ表示	メッセージが出る原因	本機の動作および処置	ページ
SDカード内に再生可能なファイルがありません。	SDメモリーカード内に本機で再生可能な動画ファイルがない。	再生可能な動画ファイル(MP4)をSDメモリーカードに入れてください。	詳細操作編
Myストッカーに動画ファイルをコピーしてください。	Myストッカー内に本機で再生可能な動画ファイルがない。	再生可能な動画ファイル(MP4)をMyストッカーにコピーしてください。	詳細操作編
SDカードが挿入されていません。SDカードを挿入してください。	SDメモリーカードが挿入されていない。	再生可能な動画ファイル(MP4)が入ったSDメモリーカードを挿入してください。	P.34
	SDメモリーカードは挿入されているが、認識できない。	電源を切り、SDメモリーカードを抜いてから再度挿入し、電源を入れてください。	P.34
SDカードを認識できません。SDカードを確認してください。	使用できないSDメモリーカードが挿入されている。	SD規格に準拠し、パソコンでFAT16またはFAT32にフォーマットしたSDメモリーカードを使用してください。	P.33

画像再生

メッセージ表示	メッセージが出る原因	本機の動作および処置	ページ
SDカード内に再生可能な画像がありません。	SDメモリーカード内に本機で再生可能な画像ファイルがない。	再生可能な画像ファイル(JPEG)をSDメモリーカードに入れてください。	詳細操作編
Myストッカーに画像ファイルをコピーしてください。	Myストッカー内に本機で再生可能な画像ファイルがない。	再生可能な画像ファイル(JPEG)をMyストッカーにコピーしてください。	詳細操作編
SDカードが挿入されていません。SDカードを挿入してください。	SDメモリーカードが挿入されていない。	再生可能な画像ファイル(JPEG)が入ったSDメモリーカードを挿入してください。	P.34
	SDメモリーカードは挿入されているが、認識できない。	電源を切り、SDメモリーカードを抜いてから再度挿入し、電源を入れてください。	P.34
SDカードを認識できません。SDカードを確認してください。	使用できないSDメモリーカードが挿入されている。	SD規格に準拠し、パソコンでFAT16またはFAT32にフォーマットしたSDメモリーカードを使用してください。	P.33

Myストッカー

メッセージ表示	メッセージが出る原因	本機の動作および処置	ページ
SDカードが挿入されていません。SDカードを挿入してください。	SDメモリーカードが挿入されていない。	SDメモリーカードを挿入してください。	P.34
	SDメモリーカードが挿入されているが、認識できていない。	電源を切り、SDメモリーカードを抜いてから再度挿入し、電源を入れてください。	P.34
SDカードを認識できません。SDカードを確認してください。	使用できないSDメモリーカードが挿入されている。	SD規格に準拠し、パソコンでFAT16またはFAT32にフォーマットしたSDメモリーカードを使用してください。	P.33
コピー可能なファイルがありません。SDカードを確認してください。	SDメモリーカード内にコピー可能なファイルがない。	SDメモリーカードにコピー可能なファイルが入っていることを確認してください。	詳細操作編
Myストッカー内にファイルがありません。	Myストッカー内にファイルがない。	Myストッカーにファイルをコピーしてください。	P.65
コピー可能なファイルの上限を超えました。これ以上ファイルをコピーできません。	Myストッカー内のファイル数が上限を超えた。	Myストッカー内のファイルを削除してください。	詳細操作編
Myストッカーの空き容量が不足しています。これ以上データをコピーできません。	Myストッカー内にファイルをコピーするための空き容量がない。	Myストッカー内のファイルを削除してください。	詳細操作編