

ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくための発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

ユーザー登録のお願い

サポート情報のご提供のほか、安全に関する重要なお知らせをご案内する場合がございますので、お手数ですが、必ずユーザー登録の手続きを行ってくださいますようお願いいたします。

ユーザー登録は、「ユーザー登録ハガキ」(添付品)または、当社サイトからも行えます。

⇒<http://panasonic.jp/car/>

- インターネットでご登録される場合には、ハガキ(添付品)のご返送は必要ありません。
- ハガキによるご登録の場合、実際のご登録までに約3週間かかります。
- 当社サイトのURLは予告なく変更することがあります。

登録内容の変更について

ご住所の変更など、ご登録内容に変更が生じましたら、お客様ご相談センターへご連絡くださいますようお願いいたします。(当社サイトからも行えます。)

ユーザー登録における個人情報のお取り扱い

当社は、お客様の個人情報(ユーザー登録情報)を、①保証書発行やアフターサービス、②今後の商品開発のための調査・分析および③新製品等に関する情報のご提供(但し③はご希望いただいた方のみ)の目的で利用させていただきます。

また、個人情報は当社の個人情報管理規定に従い適切に管理し、上記目的の範囲内で業務を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に提供いたしません。