

テレビ(受信中／録画中／再生中)

メッセージ表示	メッセージが出るとき	本機の動作および処置	参考ページ
“受信できません。”	放送エリア外にいるとき。	放送エリア外では受信できません。	G-7
	地形や周囲の構造物などの影響で受信状態が悪いとき。	受信障害がある環境では放送エリア内でも受信できない場合があります。	J-35
	アンテナの故障が考えられるとき。	停車時に受信レベル確認画面でレベル数値が40以上あるか確認してください。レベル数値が低い場合、アンテナの故障や正しく取り付けられていないことが考えられます。正しく取り付けられているか確認してください。	J-35
	PC(パソコン)や携帯電話などを使用しているとき。	車内で使用している電子機器、無線利用機器の使用を中止するか、本機から離してご使用ください。また、違法無線局などの影響を受ける場合があります。	J-35
	放送エリア内にいるが、受信できないとき。	社団法人デジタル放送推進協会(Dpa)で公表されている放送エリアのめやすは固定受信機を想定しているため、車載機では放送エリア内でも受信できない場合があります。	J-35
“このキーには、チャンネルが設定されていません。”	設定がされていない <b>エリア</b> / <b>プリセット</b> をタッチしたとき。	チャンネルリスト画面またはプリセットリスト画面でプリセットを確認してください。	
“このB-CASカードは使用できません。コード：XXXX” ※X印には、A104、A105、A106、A107のいずれかになります。	miniB-CAS カード(IC カード)の故障が考えられるとき。	B-CAS カスタマーセンターへお問い合わせください。	G-8
“SDカードが挿入されていません。”	SDカードが未挿入のとき。	SDカードを差し込んでください。	A-27
	SDカードが認識できないとき。	電源を切り、SDカードを一旦抜いてから再度確実に差し込み、電源を入れてください。	A-27、G-17
“SDカードが書き込み禁止です。”	SDカードが書き込み禁止状態のとき。	書き込み可能なSDカード、もしくはSDカードの「LOCK」を解除してください。	—
“SDカードが容量不足のため録画できません。”	録画ファイル等でSDカードの残容量が少ないとき。	十分な空き容量のあるSDカードを差し込んでください。	—

こんなメッセージが出たときは

共通