

## 故障かな？と思ったら

### 動画再生

症 状	原 因	処 置	参考 ページ
動画ファイル(MP4) が再生できない。	「動画再生」モードになっていない。	AV選択画面から「動画再生」を選択 してください。	B-10、 H-13
	対応していないファイル形式で記録 されている。	対応しているファイル形式で記録さ れたMP4ファイルにしてください。	H-9
動画ファイルを再生 中に映像が止まったり、 モザイクがでたり、次のファイルに 移ったりする。	対応していないファイル形式で記録 されている。	対応しているファイル形式で記録さ れたMP4ファイルにしてください。	H-9
動画ファイルがリス トに表示されない。	拡張子がちがっている。	拡張子をMP4にしてください。 ※拡張子は大文字でも小文字でもか まいません。	H-9
動画ファイル再生中 にしま状のノイズが 発生する。	元がインターレスの映像を使用し、 動画ファイルを作成した場合、しま 状のノイズ(コーミングノイズ)が発 生することがあります。	動画ファイル作成時に、動画作成ソ フトで、フィルタなど(デインター レス)をかけて、ノイズを除去して ください。	—
		QVGA(320×240)以下のサイズ で作成することで、ノイズが抑えら れる場合があります。	—
動画ファイル再生中 に、音とび、コマ落 ちが発生する。	ビットレートが高すぎる。	動画ファイル作成時に、ビットレ ートを低く設定することで、音とびや コマ落ちを抑えられる場合があります。	H-10
	対応していないファイル形式の動画 ファイルを再生している。(対応し ていないファイルでも途中で再生 する場合があります)	対応しているファイル形式で、動画 ファイルを作成してください。	H-10
動画ファイル再生中 にスキップする。	ビットレートが高すぎる。	動画ファイル作成時に、ビットレ ートを低く設定することで、スキップ を抑えられる場合があります。	H-10
	対応していないファイル形式の動画 ファイルを再生している。(対応し ていないファイルでも途中で再生 する場合があります)	対応しているファイル形式で、動画 ファイルを作成してください。	H-10