

ナビゲーション

現在地(自転車)マーク関係

症状	原因	処置	参考ページ
現在地が正しく表示されない。	車内で使用中の電子機器(アマチュア無線、レーダー探知機、ドライブレコーダー、ETC、本機以外のナビゲーションシステムなど)による電波の妨害。	使用中の電子機器の電源を切る、または 別売のGPSアンテナ(CA-PN20D) を車両に取り付けてのご使用をおすすめします。	A-11、O-38
	車に使用されている断熱ガラス、熱遮断フィルムなどによりGPS衛星からの電波がさえぎられている。	別売のGPSアンテナ(CA-PN20D) を車両に取り付けてのご使用をおすすめします。	O-38
自転車を移動させても地図がスクロールしない。	現在地表示になっていない。	現在地 をタッチしてください。	B-3
現在地(自転車)マークが表示されない。	現在地表示になっていない。	現在地 をタッチしてください。	B-3
地図画面上のGPS受信表示がいつまでも黒色のまま。	GPSアンテナ内蔵部の上に物が置いてあるため、GPS衛星からの電波が受信できない。	アンテナ内蔵部上には物を置いたり、ペンキを塗ったり、シールを貼ったり、ワンセグ用ロッドアンテナを近づけたりしないでください。	—
	GPS衛星の受信感度が悪い。	GPS衛星からの電波が安定するまでお待ちください。	—
		本機の取り付け場所によっては、GPSアンテナ内蔵部では、GPS衛星からの電波の受信が悪い場合があります。 別売のGPSアンテナ(CA-PN20D) を車両に取り付けてのご使用をおすすめします。	O-38
	トンネルや屋内、高層ビル付近などGPS衛星からの電波を受信しにくい場所にいる。	電波が入りやすい、見晴らしのよい場所へ移動してください。	—
現在地(自転車)マークが止まったままになる。	低速で走行している。	時速約10 km以上で走行してください。	—

その他

目的地/経由地/メニュー項目などが選択または設定できない

症状	原因	処置	参考ページ
再探索時、経由地を探索しない。	すでに経由地を通過した、または通過したと判断した。	通過した経由地を再び経由したい場合は、再度ルート設定を行ってください。	E-3
ルート情報が表示されない。	ルート探索を行っていない。	目的地を設定し、ルート探索を行ってください。	E-2
	“ルート案内”が停止になっている。	“ルート案内”を開始してください。	B-11、E-7
ルート探索後、有料道路出入口付近を通過しても、案内記号が表示されない。	現在地(自転車)マークが探索されたルート上を走行していない。(案内記号は、探索されたルート内容に関係があるマークのみを表示)	探索されたルート上を走行してください。	—