

ルート探索関係

症 状	原 因	処 置	参考 ページ
探索されたルートが途切れて表示される。	探索では、細街路* (灰色の道路) を使用しないエリアがあるため*、現在地または経由地が途中から表示されたり、または途切れたりすることがあります。	故障ではありません。	—
遠回りな自動ルートを探索する。	探索では、細街路* (灰色の道路) を使用しないエリアがあるため*、遠回りなルートになることがあります。	基本道路 (灰色以外の道路) に近づけて設定してください。	—
	出発地、目的地付近の道路に規制がある (一方通行など) ときに遠回りのルートを出すことがあります。	出発地や目的地を少しずらして設定してください。 または、通りたいルートに経由地を設定してください。	—
	細街路* (灰色の道路) を探索に使用するエリアでは、現在地および目的地 (経由地) 付近では左折を優先しているため、遠回りになることがあります。	故障ではありません。	—
	車の方向 (矢印の向き) が目的地方向と逆のときは進行方向にそってルートを作成するため、遠回りのルートを作成することがあります。	故障ではありません。	—
ランドマークの表示が実際と異なる。	地形データの不備や誤りにより起こることがあります。	地図ソフトが古い場合がありますので、お買い上げの販売店にご相談ください。	—
出発地、経由地、目的地から離れたポイントに自動ルートが引かれる。	地図上の出発地、経由地、目的地付近に経路探索用のデータが入っていないため、ルート案内の開始、経由、終了点が離れてしまう。	近くの道路上に目的地を設定してください。ただし、近くの道路が細街路* (灰色の道路) の場合、少し離れた一般道路から自動ルートが引かれる場合があります。	—
意図したルートとは違うルートが引かれる。	目的地の近くに探索可能な道路がない。	目的地と逆の車線に設定されるなど、正しいルートが作れないことがありますので、目的地は最詳細地図で車線などを確認して設定してください。	B-7、 O-10
	目的地を建物の中心に設定している。		
	中央分離帯のある道路の反対側に目的地・経由地を設定している。	一方通行を考慮してルート探索するので遠回りなルートを引く場合があります。最詳細地図で車線などを確認して設定してください。	B-7、 O-10

*印…政令指定都市、および県庁所在地以外 (地図ソフトの更新により変わることがあります。)

※印…細街路とは道幅 5.5 m 未満の道路のことをいいます。