

VICSとは、渋滞・事故などの影響による規制、目的地までの所要時間などの道路交通情報をナビゲーションに送信するシステムです。本機では、FM多重放送のVICS情報を受信することができます。VICSはVehicle Information and Communication System(道路交通情報通信システム)の略です。

● VICSに関する問い合わせ先について

問い合わせの内容によって、下記のように問い合わせ先が異なります。

| 問い合わせ項目 | 問い合わせ先 | サービスご相談窓口 | VICSセンター* (東京センター) |
|---------------|--------|-----------|-----------------------|
| VICSの概念、計画 | | | ○ |
| レベル1の表示内容 | | | ○ |
| レベル2の表示内容 | | | ○ |
| レベル3の表示内容 | | ○ | |
| サービスエリア | | ○ | |
| 受信可否 | | ○ | |
| 車載機の調子、機能、使い方 | | ○ | |

*印…VICSの概念、計画、または表示された情報内容に関することはVICSセンターへお問い合わせください。(ただし、レベル3(地図)表示の表示内容は除く。)
VICSセンター

お問い合わせ窓口 サービス・サポート・センター

受付時間 平日9:30~17:45(土曜・日曜・祝日・年末年始休暇を除く)

電話番号 0570-00-8831

※全国どこからでも市内通話料金でご利用になれます。

※PHS、IP電話等からはご利用できません。

※お電話のお問い合わせにつきましては、内容の正確な確認のため、録音させていただいております。

FAX番号 03-3562-1719(24時間受付)

URL <http://www.vics.or.jp/index1.html>

お知らせ 使用上のご注意

- 提供されるVICS情報はあくまでも参考です。実際の交通規制と異なる場合は、実際の交通規制に従ってください。
- 提供されるデータなどは最新情報でない場合があります。
- 本機の価格には、VICS加入時に支払う料金が含まれています。[315円(うち消費税15円)]
詳細は、VICS情報有料放送サービス契約約款の「料金の支払い義務」(第4章 第13条)をご覧ください。[P]「VICSについて」N-22

VICS情報表示について

- 本機を家庭動作/電池動作でご使用の場合は、VICS規約により、VICS情報表示ができない仕様になっています。VICS情報は、本機を車動作でご使用の場合のみ、表示可能です。
[P]「動作の種類と制限について」A-30
- VICS情報を受信するためには、付属のVICSアンテナを接続してください。
[P]「車にVICSアンテナを取り付ける」A-26
- FM多重放送局の情報提供時間は24時間です。ただし、メンテナンスのため、午前1時~午前5時までは放送を休止する場合がありますので、この間、VICS情報は受信できません。