

現在地(自車)マーク関係

症 状	原 因	処 置	ページ
現在地が正しく表示されない。	走行条件やGPS衛星の状態により、現在地(自車)マークがずれた。	GPS衛星電波を受信してください。	P.19
	車内で使用中の機器(ETC車載器、DSRC車載器、無線機、レーダー探知機など)による電波の妨害。	使用中の機器の電源を切ってください。	—
	本機の取付角度が変わるなど、何らかの要因により、自律航法の学習内容にずれが生じた。	自律航法学習結果の初期化を行い、GPS衛星電波をさえぎる障害物がない見晴らしの良い場所をしばらく走行してください。	P.19、P.90
起動すると現在地(自車)マークが東京駅周辺を表示する。	お買い上げ時に内蔵電池が十分に充電されていないため、自車位置情報(GPS衛星データ)が保持されていない。	シガーライターコードまたはACアダプター(別売)を接続し、目安として1時間程度充電しながらご使用ください。	P.37
車を移動させても地図がスクロールしない。	現在地表示になっていない。	現在地 をタッチしてください。	P.42
現在地(自車)マークが表示されない。	現在地表示になっていない。	現在地 をタッチしてください。	P.42
地図画面のコンパスマークの背景色がいつまでも黒色のまま。	GPSアンテナの上に物が置いてあるため、GPS衛星電波を受信できない。	GPSアンテナの上に物を置いたり、ペンキを塗ったり、シールを貼ったり、ワンセグ用ロッドアンテナを近づけたりしないでください。	—
	トンネルや屋内、高層ビル付近などGPS衛星電波を受信しにくい場所にいる。	電波が入りやすい、見晴らしのよい場所へ移動してください。	—
現在地(自車)マークが止まったままになる。	低速で走行している。	時速約10 km以上で走行してください。	—

困ったとき

目的地/経由地/メニュー項目などが選択または設定できない

症 状	原 因	処 置	ページ
再探索時、経由地を探索しない。	すでに経由地を通過した、または通過したと判断した。	通過した経由地を再び経由したい場合は、再度ルート設定を行ってください。	P.56
ルート情報が表示されない。	ルート探索を行っていない。	目的地を設定し、ルート探索を行ってください。	P.52
	“ルート案内”が停止になっている。	“ルート案内”を開始してください。	P.48
ルート探索後、有料道路出入口付近を通過しても、案内記号が表示されない。	現在地(自車)マークが探索されたルートを行っていない。	探索されたルート上を走行してください。(案内記号は、探索されたルート内容に関係があるマークのみ表示します。)	—
自動再探索ができない。	自動再探索しない設定になっている。	手動で再探索を行ってください。ただし、このときは全ルート探索を行います。	詳細操作編
経由地が設定できない。	すでに経由地を5カ所設定している。	経由地は5カ所以上設定することはできません。数回に分けて探索を行ってください。	—