

症状	原因	処置	参考ページ
プレイリストに表示されない音楽データがある。	本機で再生できない音楽ファイルをプレイリストに記述している。	本機で再生できない音楽データは、プレイリストに表示されない場合があります。全曲再生またはフォルダ再生モードで該当のファイルが認識できているかをご確認ください。	G-5、H-6
	プレイリスト作成後に音楽ファイルを移動した。	プレイリストファイルには音楽再生ファイルの場所を記述しますので、音楽データファイルの移動等により、プレイリスト内の一部の音楽再生ファイルが認識できなくなることがあります。そのような場合は、再度プレイリストファイルの作成/編集をしてみてください。	G-5

## 動画再生

症状	原因	処置	参考ページ
映像ファイル(MP4)が再生できない。	「動画再生」モードになっていない。	AV選択画面から「動画再生」を選択してください。	G-15、G-16
	対応していないファイル形式で記録されている。	対応しているファイル形式で記録されたMP4ファイルにしてください。	G-11
映像ファイルを再生中に映像が止まったり、モザイクがでたり、次のファイルに移ったりする。	対応していないファイル形式で記録されている。	対応しているファイル形式で記録されたMP4ファイルにしてください。	G-11
映像ファイルがリストに表示されない。	拡張子がちがっている。	拡張子をMP4にしてください。 ※拡張子は大文字でも小文字でもかまいません。	G-11