

故障かな？と思ったら

ちょっとした操作のミスや接続のミスで故障と間違えることがあります。
修理を依頼される前に、下記のようなチェックをしてください。それでもなお異常があるときは、使用を中止してお買い上げの販売店にご連絡ください。

基本的な操作関係

症 状	原 因	処 置	参考ページ
電源が入らない。	電源コードの接続が不完全。 (電源コード使用の場合)	接続を確認してください。	A-23
	車のシガーライターソケットが汚れている。または、さびている。 (シガーライターコード(12 V車対応)使用の場合)	車のシガーライターソケットの汚れ、さびを取り除いてください。	—
	● 内蔵電池の充電が少なくなっているか、完全に切れている。 ● 充電時間が足りない。 (内蔵電池使用の場合)	内蔵電池を十分に充電してください。	A-25
	今までの累積使用時間などによって内蔵電池が劣化している。 (内蔵電池使用の場合)	内蔵電池の交換が必要です。 お近くの各地域の修理ご相談窓口にご相談ください。	J-32
	電源が入っていない。	○ (電源) を約2秒押しして電源を入れてください。	B-4
本機の電源が入っている状態で、車または電源コードから外すと電源が切れる。	本機から電源コードを外しても、自動的に内蔵電池での動作には切りかわらないため。	内蔵電池で動作させるには、いったん本機の○ (電源) を約2秒押しして電源を切り、再度○ (電源) を約2秒押しして電源を入れてください。	A-23
高温時に画面が暗くなる。	液晶(内部照明装置(バックライト))の保護のため。	故障ではありません。本機の温度が下がると元に戻ります。	—
映像が出ない。	明るさ調整が暗い方いっぱいになっている。	明るさを調整してください。	I-2
自動車モードまたは自転車モード時に、メニュー操作や地図スクロールなど一部の操作ができない。	走行中に操作している。	走行中は安全上の配慮から一部の操作を行うことができません。 安全な場所に停止してから操作してください。	B-11
地図更新の有効期限が“-----”になっている。	お買い上げ時は、無料で更新できるWeb地図更新(部分地図更新)機能はありません。	有料のWeb地図更新(全地図更新)をご購入後に、指定の有効期限まで利用可能となる予定です。	I-14
本機に登録されていた情報(登録地点など)が消失している。	● 本機の使用をあやまった ● ノイズの影響を受けた ● 修理を依頼したなどにより本機に保存した内容が消失する場合があります。	消失したデータについては補償できません。	—