

故障かな？と思ったら

ルート探索関係

| 症 状 | 原 因 | 処 置 | 参考ページ |
|----------------------------------|--|---|-----------|
| ランドマークの表示が実際と異なる。 | 地形データの不備や誤りにより起こることがあります。 | 地図ソフトが古い場合は、地図更新を行うと正しい表示に改善される場合があります。 | I-13、I-14 |
| 出発地、経由地、目的地から離れたポイントに自動ルートが引かれる。 | 地図上の出発地、経由地、目的地付近に経路探索用のデータが入っていないため、ルート案内の開始、経由、終了点が離れてしまう。 | 近くの道路上に目的地を設定してください。 | — |
| 意図したルートとは違うルートが引かれる。 | 目的地の近くに探索可能な道路がない。 | 目的地と逆の車線に設定され、正しいルートが作れないことがありますので、目的地は最詳細地図で車線などを確認して設定してください。 | B-12、D-4 |
| | 目的地を建物の中心に設定している。 | | |
| | 中央分離帯のある道路の反対側に目的地・経由地を設定している。 | 一方通行を考慮してルート探索するので遠回りなルートを引く場合があります。最詳細地図で車線などを確認して設定してください。 | B-12、D-4 |

自転車モード

| 症 状 | 原 因 | 処 置 | 参考ページ |
|----------------------|--|---|-------|
| 意図したルートとは違うルートが引かれる。 | 自転車モードでは、自動車用の道路情報を基にルート探索するため、自転車専用道路をルート案内しない場合があります。また、ルート探索を行っても自転車では通行できないルートや、遠回りのルートを案内する場合があります。ルート案内中は必ず道路標識・標示など実際の交通規制に従って走行してください。 | あくまで参考程度にして、道路標識・標示など実際の交通規制に従って走行してください。 | — |

歩行者モード

| 症 状 | 原 因 | 処 置 | 参考ページ |
|-------------------------|-----------------------------------|---|-------|
| 意図したルートとは違うルートが引かれる。 | 歩行用の情報が収録されていない地域にいる。 | 車道を通るルートを引き場合があります。あくまで参考程度にして歩道を歩くようにしてください。 | B-49 |
| 距離優先で引いたルートが最短ルートにならない。 | より通行に適したルートを探するため、最短にならないことがあります。 | 故障ではありません。 | — |