

基本的な操作関係

症状	原因	処置	参考ページ
本機に登録されていた情報(登録地点など)が消失している。	<ul style="list-style-type: none"> ● 本機の使用をあやまった ● ノイズの影響を受けた ● 修理を依頼した などにより本機に保存した内容が消失する場合があります。	消失したデータについては補償できません。	—
タッチパネルが操作できない。	液晶ディスプレイ面に保護シートなどが貼ってある。	保護シートなどの種類によってはタッチパネルが誤作動したり反応しない場合があります。保護シートなどを取り外してご使用ください。	—
内蔵電池の使用可能時間が短い。	気温の低い環境で使用している。	故障ではありません。気温の低い環境で使用している場合、使用可能時間は短くなります。	A-27、J-33
	累積の使用時間により内蔵電池が劣化している。	内蔵電池が劣化すると、使用可能時間が短くなることがあります。内蔵電池を交換する場合は、各地域の修理ご相談窓口で有償による交換となります。	J-32

その他

ナビゲーション

現在地マーク関係

症状	原因	処置	参考ページ
現在地が正しく表示されない。	走行条件やGPS衛星の状態により、表示誤差が生じた。	GPS衛星電波を受信してください。	A-19
	車内で使用中の電子機器(アマチュア無線、レーダー探知機、ドライブレコーダー、ETC、本機以外のナビゲーションシステムなど)による電波の妨害。	使用中の電子機器の電源を切ってください。	—
移動させても地図がスクロールしない。	現在地表示になっていない。	現在地に戻る をタッチしてください。	B-13
現在地マークが表示されない。	現在地表示になっていない。	現在地に戻る をタッチしてください。	B-13
地図画面上のGPS受信表示がいつまでも黒色のまま。	GPSアンテナ内蔵部の上に物が置いてあるため、GPS衛星からの電波が受信できない。	GPSアンテナ内蔵部の上には物を置いたり、ペンキを塗ったり、シールを貼ったりしないでください。	A-13
	GPS衛星の受信感度が悪い。	GPS衛星からの電波が安定するまでお待ちください。	A-21
	トンネルや屋内、高層ビル付近などGPS衛星からの電波を受信しにくい場所にいる。	電波が入りやすい、見晴らしのよい場所へ移動してください。	A-20

「故障かな?と思ったら」