

症状	原因	処置	参考ページ
地図更新の有効期限が“-----”表示になっている。	お買い上げ時は無料で更新できるWeb地図更新(部分地図更新)機能はありません。	有料のWeb地図更新(全地図更新)をご購入後、指定の有効期限まで利用可能となる予定です。	F-38

ナビゲーション

現在地(自車)マーク関係

症状	原因	処置	参考ページ
現在地が正しく表示されない。	走行条件やGPS衛星の状態により、表示誤差が生じた。	GPS衛星電波を受信してください。	A-16
	車内で使用中の電子機器(アマチュア無線、レーダー探知機、ドライブレコーダー、ETC、本機以外のナビゲーションシステムなど)による電波の妨害。	使用中の電子機器の電源を切る。または別売のGPSアンテナ(CA-PN20D)を車両に取り付けてのご使用をおすすめします。	9、A-18、L-63
	車に使用されている断熱ガラス、熱遮断フィルムなどによりGPS衛星からの電波がさえぎられている。	別売のGPSアンテナ(CA-PN20D)を車両に取り付けてのご使用をおすすめします。	9、A-18
自転車を移動させても地図がスクロールしない。	現在地表示になっていない。	現在地に戻る をタッチしてください。	B-16
現在地(自車)マークが表示されない。	現在地表示になっていない。	現在地に戻る をタッチしてください。	B-16
地図画面上のGPS受信表示がいつまでも黒色のまま。	GPSアンテナ内蔵部の上に物が置いてあるため、GPS衛星からの電波が受信できない。	アンテナ内蔵部上には物を置いたり、ペンキを塗ったり、シールを貼ったり、ワンセグ用ロッドアンテナを近づけたりしないでください。	—
	GPS衛星の受信感度が悪い。	GPS衛星からの電波が安定するまでお待ちください。	—
		本機の取り付け場所によっては、GPSアンテナ内蔵部では、GPS衛星からの電波の受信が悪い場合があります。別売のGPSアンテナ(CA-PN20D)を車両に取り付けてのご使用をおすすめします。	9、A-18、L-63
	トンネルや屋内、高層ビル付近などGPS衛星からの電波を受信しにくい場所にいる。	電波が入りやすい、見晴らしのよい場所へ移動してください。	—
自車マークが止まったままになる。	低速で走行している。	時速約10 km以上で走行してください。	—