

症状	原因	処置	参考ページ
タッチパネルが操作できない。	液晶ディスプレイに保護シートなどが貼ってある。	保護シートなどの種類によってはタッチパネルが誤作動したり反応しない場合があります。保護シートなどを取り外してご使用ください。	—
地図更新の有効期限が“-----”表示になっている。	お買い上げ時は無料で更新できるWeb地図更新(部分地図更新)機能はありません。	有料のWeb地図更新(全地図更新)をご購入後、指定の有効期限まで利用可能となる予定です。	F-38

ナビゲーション

現在地(自転車)マーク関係

症状	原因	処置	参考ページ
現在地が正しく表示されない。	走行条件やGPS衛星の状態により、表示誤差が生じた。	GPS衛星電波を受信してください。	A-17
	車内で使用中の電子機器(アマチュア無線、レーダー探知機、ドライブレコーダー、ETC、本機以外のナビゲーションシステムなど)による電波の妨害。	使用中の電子機器の電源を切る。または別売のGPSアンテナ(CA-PN20D)を車両に取り付けてのご使用をおすすめします。	8、A-19、L-63
	車に使用されている断熱ガラス、熱遮断フィルムなどによりGPS衛星からの電波がさえぎられている。	別売のGPSアンテナ(CA-PN20D)を車両に取り付けてのご使用をおすすめします。	8、A-19 L-63
自転車を移動させても地図がスクロールしない。	現在地表示になっていない。	現在地に戻る をタッチしてください。	B-15
現在地(自転車)マークが表示されない。	現在地表示になっていない。	現在地に戻る をタッチしてください。	B-15
地図画面上のGPS受信表示がいつまでも黒色のまま。	GPSアンテナ内蔵部の上に物が置いてあるため、GPS衛星からの電波が受信できない。	アンテナ内蔵部上には物を置いたり、ペンキを塗ったり、シールを貼ったり、ワンセグ用ロッドアンテナを近づけたりしないでください。	—
	GPS衛星の受信感度が悪い。	GPS衛星からの電波が安定するまでお待ちください。	—
		本機の取り付け場所によっては、GPSアンテナ内蔵部では、GPS衛星からの電波の受信が悪い場合があります。別売のGPSアンテナ(CA-PN20D)を車両に取り付けてのご使用をおすすめします。	8、A-19、L-63
	トンネルや屋内、高層ビル付近などGPS衛星からの電波を受信しにくい場所にいる。	電波が入りやすい、見晴らしのよい場所へ移動してください。	—
自転車マークが止まったままになる。	低速で走行している。	時速約10 km以上で走行してください。	—