

現在地(自車)マーク関係

症 状	原 因	処 置	参考ページ
現在地が正しく表示されない。	走行条件やGPS衛星の状態により、現在地(自車)マークがずれた。	GPS衛星電波を受信してください。	A-17
	車内で使用中の機器(ETC車載器、DSRC車載器、無線機、レーダー探知機など)による電波の妨害。	使用中の機器の電源を切ってください。	—
起動すると現在地(自車)マークが東京駅周辺を表示する。	お買い上げ時に内蔵電池が十分に充電されてないため、自車位置情報(GPS衛星データ)が保持されていない。	付属の電源を接続し、目安として1時間程度充電しながらご使用ください。	A-29
自車を移動させても地図図がスクロールしない。	現在地表示になっていない。	現在地 をタッチしてください。	B-3
現在地(自車)マークが表示されない。	現在地表示になっていない。	現在地 をタッチしてください。	B-3
地図画面上のGPS受信表示がいつまでも黒色のまま。	GPSアンテナの上に物が置いてあるため、GPS衛星からの電波が受信できない。	GPSアンテナの上に物を置いたり、ペンキを塗ったり、シールを貼ったり、ワンセグ用ロッドアンテナを近づけたりしないでください。	—
	GPS衛星の受信感度が悪い。	GPS衛星からの電波が安定するまでお待ちください。	—
	トンネルや屋内、高層ビル付近などGPS衛星からの電波を受信しにくい場所にいる。	電波が入りやすい、見晴らしのよい場所へ移動してください。	—
現在地(自車)マークが止まったままになる。	低速で走行している。	時速約10 km以上で走行してください。	—

目的地/経由地/メニュー項目などが選択または設定できない

症 状	原 因	処 置	参考ページ
再探索時、経由地を探索しない。	すでに経由地を通過した、または通過したと判断した。	通過した経由地を再び経由したい場合は、再度ルート設定を行ってください。	E-4
ルート情報が表示されない。	ルート探索を行っていない。	目的地を設定し、ルート探索を行ってください。	E-3
	“ルート案内”が停止になっている。	“ルート案内”を開始してください。	B-11、E-9
ルート探索後、有料道路出入口付近を通過しても、案内記号が表示されない。	現在地(自車)マークが探索されたルートを行っていない。	探索されたルート上を走行してください。(案内記号は、探索されたルート内容に関係があるマークのみ表示します。)	—
自動再探索ができない。	自動再探索しない設定になっている。	手動で再探索を行ってください。ただし、このときは全ルート探索を行います。	E-8、G-16
経由地が設定できない。	すでに経由地を5カ所設定している。	経由地は5カ所以上設定することはできません。数回に分けて探索を行ってください。	—