

## 動画再生

症状	原因	処置	参考ページ
動画再生画面を表示しない。	SDメモリーカード未挿入。	再生可能なファイルの入ったSDメモリーカードを挿入してください。	A-32
動画ファイルが再生できない。	本機に対応していないファイル形式で記録されている。	再生可能なファイル形式で、動画ファイル(MP4)を作成してください。	H-3
動画ファイル再生中にしま状のノイズが発生する。	元がインターレースの映像を使用し、動画ファイルを作成した場合、しま状のノイズ(コーミングノイズ)が発生することがあります。	動画ファイル作成時に、動画作成ソフトで、フィルタなど(デインターレース)をかけて、ノイズを除去してください。	—
		QVGA(320×240)以下のサイズで作成することで、ノイズが抑えられる場合があります。	—
動画ファイル再生中に、以下の症状になる。 ・音とびやコマ落ち ・映像が止まる ・モザイクがでる ・次のファイルにスキップする。	ビットレートが高すぎる。	動画ファイル作成時に、ビットレートを低く設定することで、症状を抑えられる場合があります。	H-3
	本機に対応していないファイル形式の動画ファイルを再生している。(対応していないファイルでも途中まで再生する場合があります)	再生可能なファイル形式で、動画ファイル(MP4)を作成してください。	H-3

## Myストッカー

症状	原因	処置	参考ページ
音楽再生/画像再生/動画再生が始まらない。	Myストッカーにファイルが存在しない。	SDメモリーカードからMyストッカーへファイルをコピーしてください。	I-3
コピーできない。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● コピーしようとしているファイルの容量が、Myストッカーの空き容量を超えている。</li> <li>● Myストッカーにコピー可能な最大ファイル数に達している。</li> </ul>	<b>ファイル削除</b> でファイルを削除して空き容量を増やしてください。	I-4
再生できない。	コピーしたファイルが本機に対応していないファイル形式である。	再生可能なファイルをコピーしてください。	I-2