

症状	原因	処置	参考ページ
本機に設定した内容、プリセット登録などが消失している。	・初期化を行った ・本機の使用を誤った ・ノイズの影響を受けた ・修理を依頼したなどにより本機に設定した内容が消失する場合があります。	消失したデータについては補償できません。	—
リモコンで操作できない。	リモコンの発光部をリモコン受光部に向けていない。	リモコンの発光部をリモコン受光部に向けて操作してください。	G-15
	リモコンとリモコン受光部との距離が遠すぎる。	リモコンは、リモコン受光部から直線距離で約3m以内の範囲で操作してください。	G-15
	リモコンとリモコン受光部との間に、障害物がある。	障害物を取り除いてください。	—
	リモコンの電池が消耗している。	電池を交換してください。	—
	リモコンの電池の入れ方が間違っている。	電池は、⊕⊖を確認して、正しく入れなおしてください。	—
本機に触れると熱い。	放熱するため長時間使用すると熱くなります。	正常の場合でも周囲の温度により熱くなる場合があります。	—
字幕が出ない。	字幕のある番組を選局していない。	字幕のある番組を選局してください。	J-26
	字幕表示の設定がされていない。	字幕を設定してください。	J-26
受信できない。	エリア変更をしていない。	エリア変更をしてください。	J-10
	放送エリア内にいない。	地上デジタル放送は、現在のアナログ放送との混信を避けるために、当初は受信エリアが限られています。順次拡大される予定です。	G-7
	地デジ用ツインロッドアンテナをのばしていない。	地デジ用ツインロッドアンテナをのばしてください。	J-8
番組表が表示されるまでに時間がかかる。	データ取得中のためです。	多少時間がかかることがあります。	—
SDカードの初期化や録画ファイルの消去ができない。	電源が“シガーライターコード(12V車対応)”である。	電源を“ACアダプター”にしてください。	A-21
	誤消去防止スイッチを「LOCK」方向にしている。	SDカードに誤消去防止スイッチが付いている場合、「LOCK」にしていると初期化や消去ができません。「LOCK」を解除してください。	—
	SDカードが著作権保護のための特別な機能(CPRM)に対応していない。	推奨品をご使用ください。	A-25