

ルート探索関係

| 症 状 | 原 因 | 処 置 | 参考 ページ |
|----------------------------------|---|---|-----------|
| 探索されたルートが表示されない。 | 目的地の近くに道路がない。 | 目的地を近くの道路まで位置修正してください。特に、上り下りで道路が別々に表示されているような場所では進行方向に注意の上、道路上に目的地や経由地を設定してください。 | — |
| | 出発地と目的地が近い。 | 距離を離してください。 | — |
| 探索されたルートが途切れて表示される。 | 探索では、細街路* (灰色の道路) を使用しないエリアがあるため*、現在地または経由地が途中から表示されたり、または途切れたりすることがあります。 | 故障ではありません。 | — |
| 遠回りな自動ルートを探索する。 | 探索では、細街路* (灰色の道路) を使用しないエリアがあるため*、遠回りなルートになることがあります。 | 基本道路 (灰色以外の道路) に近づけて設定してください。 | — |
| | 出発地、目的地付近の道路に規制がある (一方通行など) ときに遠回りのルートを出すことがあります。 | 出発地や目的地を少しずらして設定してください。 または、通りたいルートに経由地を設定してください。 | — |
| | 細街路* (灰色の道路) を探索に使用するエリアでは、現在地および目的地 (経由地) 付近では左折を優先しているため、遠回りになることがあります。 | 故障ではありません。 | — |
| | 車の方向 (矢印の向き) が目的地方向と逆のときは進行方向にそってルートを作成するため、遠回りのルートを作成することがあります。 | 故障ではありません。 | — |
| ランドマークの表示が実際と異なる。 | 地形データの不備や誤りにより起こることがあります。 | 地図ソフトが古い場合がありますので、お買い上げの販売店にご相談ください。 | — |
| 出発地、経由地、目的地から離れたポイントに自動ルートが引かれる。 | 地図上の上の出発地、経由地、目的地付近に経路探索用のデータが入っていないため、ルート案内の開始、経由、終了点が離れてしまう。 | 近くの道路上に目的地を設定してください。ただし、近くの道路が細街路* (灰色の道路) の場合、少し離れた一般道路から自動ルートが引かれる場合があります。 | — |

* 印…政令指定都市、および県庁所在地以外 (地図ソフトの更新により変わることがあります。)

※ 印…細街路とは道幅 5.5 m 未満の道路のことをいいます。