

ルート探索関係

症 状	原 因	処 置	ページ
探索されたルートが表示されない。	目的地の近くに道路がない。	目的地近くの道路まで位置修正してください。特に、上り下りで道路が別々に表示されているような場所では進行方向に注意の上、道路上に目的地や経由地を設定してください。	—
	出発地と目的地が近い。	距離を離してください。	—
探索されたルートが途切れて表示される。	現在地または経由地が途中から表示されたり、または途切れたりすることがあります。	故障ではありません。	—
遠回りな自動ルートを探査する。	探索では、細街路* ¹ を使用しないエリア* ² があるため、遠回りなルートになることがあります。	細街路* ¹ 以外の道路に近づけて設定してください。	—
	出発地、目的地付近の道路に規制がある(一方通行など)ときは、遠回りのルートを探査することがあります。	出発地や目的地を少しずらして設定してください。または、通りたいルートに経由地を設定してください。	—
	現在地および目的地(経由地)付近では左折を優先しているため、遠回りになることがあります。	故障ではありません。	—
遠回りな自動ルートを探査する。	進行方向(矢印の向き)が目的地方向と逆のときは進行方向にそってルート探索するため、遠回りのルートになる場合があります。	故障ではありません。	—
ランドマークの表示が実際と異なる。	地形データの不備や誤りにより起こることがあります。	地図ソフトが古い場合がありますので、お買い上げの販売店にご相談ください。	—
出発地、経由地、目的地から離れたポイントに自動ルートが引かれる。	地図上の出発地、経由地、目的地付近に経路探索用のデータが入っていないため、ルート案内の開始、経由、終了点が離れてしまう。	目的地近くの道路上に目的地を設定してください。ただし、近くの道路が細街路* ¹ の場合、少し離れた一般道路から自動ルートが引かれる場合があります。	—
意図したルートとは違うルートが引かれる。	目的地の近くに探索可能な道路がない。	目的地と逆の車線に設定されるなど、正しいルートが作れないことがありますので、目的地は最詳細地図で車線などを確認して設定してください。	B-6、B-16
	目的地を建物の中心に設定している。		
	中央分離帯のある道路の反対側に目的地・経由地を設定している。	一方通行を考慮してルート探索するので遠回りなルートを引く場合があります。最詳細地図で車線などを確認して設定してください。	B-6、B-16

* 1 印…細街路とは道幅5.5 m未満の道路のことをいいます。

* 2 印…政令指定都市、および県庁所在地以外(地図ソフトの更新により変わることがあります。)