

異常発生時の案内と対処

万一異常が発生した場合、異常に応じてエラーコードが案内されます。

エラーコード	発生場所	案内	インジケータ		原因	対処方法	お問い合わせ先
			スタンバイ	エラー			
01	料金所 (路側アンテナとの通信時)	ピー カードが挿入されていません エラー 01	消灯	点滅	<ul style="list-style-type: none"> ETCカードが挿入されていない ETCカードの挿入不良 	● 料金所の係員の指示に従ってください。	——
02	ETCカード挿入時	ピー カードを読めません エラー 02 ピ、ピ、ピ、ピ…※1	点滅 ↓ 消灯	点滅	● ETCカードのデータが読み出せない	<ul style="list-style-type: none"> ETCカードを挿入してください。 コンタクト面※4が汚れている場合はきれいに拭いてください。 	お買い上げの販売店
	料金所 (路側アンテナとの通信時)	ピー カードを読めません エラー 02※2	消灯	点滅	<ul style="list-style-type: none"> ETCカードのデータが読み出せない ETCカードにデータが書き込めない 	● 料金所の係員の指示に従ってください。 (※15ページ、22ページ)	
03	ETCカード挿入時	ピー カードを読めません エラー 03 ピ、ピ、ピ、ピ…※1	点滅 ↓ 消灯	点滅	<ul style="list-style-type: none"> ETCカード以外を挿入した 挿入する向き(前後裏表)が正しくない ETCカードが汚れている 	<ul style="list-style-type: none"> ETCカードを挿入してください。 正しい向きで挿入されているか確認してください。 コンタクト面※4が汚れている場合はきれいに拭いてください。 	お買い上げの販売店
04	電源投入時	ピー ETCは利用できません エラー 04※3	消灯	点滅	● 本機の故障	● 再度エンジンをかけても異常が発生する場合は、お買い上げの販売店にご相談ください。	お買い上げの販売店
05	ETCカード挿入時	ピー カードを読めません エラー 05 ピ、ピ、ピ、ピ…※1	点滅 ↓ 消灯	点滅	● ETCカード認証エラー	● ETCカードを再度挿入してください。	お買い上げの販売店
		ピー カードが異常です カードを確認してください エラー 05 ピ、ピ、ピ、ピ…※1	消灯	点滅	● ETCカード以外を挿入した	● ETCカードを再度挿入してください。	
06	料金所 (路側アンテナとの通信時)	ピー ETCは利用できません エラー 06	消灯	点滅	● 本機と料金所間のデータ処理エラー	● 料金所の係員の指示に従ってください。	——
	ナビゲーションと接続して、電源投入した	ナビゲーションに「E06」と表示されます	消灯	点滅	● 本機がセットアップされていない	● 本機をセットアップしてください。	お買い上げの販売店
07	料金所 (路側アンテナとの通信時)	ピー ETCは利用できません エラー 07	消灯	点滅	● 本機と料金所間のデータ処理エラー	● 料金所の係員の指示に従ってください。	——

※1 案内音はETCカードを抜くか電源を切る (ACC OFF) まで続きます。

※2 「ピピピピ…」と案内音が続く場合もあります。

※3 ETCカードが挿入されている場合は、「ピ、ピ、ピ、ピ…」と案内音がETCカードを抜くか電源を切る (ACC OFF) まで続きます。

※4 コンタクト面 (※16ページ: CY-ET900D/KD、※18ページ: CY-ET805D)