

# 異常発生時の案内と対処

万一異常が発生した場合、異常に応じてエラーコードが案内されます。

| エラーコード | 発生場所                 | 案内  | インジケータ        |     | 原因  | 対処方法   | お問い合わせ先   |
|--------|----------------------|---|---------------|-----|---|--|-----------|
|        |                      |   | スタンバイ         | エラー |   |  |           |
| 01     | 料金所<br>(路側アンテナとの通信時) | ピー カードが挿入されていません<br>エラー 01                          | 消灯            | 点滅  | <ul style="list-style-type: none"> <li>ETCカードが挿入されていない</li> <li>ETCカードの挿入不良</li> </ul>                            | ● 料金所の係員の指示に従ってください。   | ——        |
| 02     | ETCカード挿入時            | ピー カードを読めません<br>エラー 02<br>ピ、ピ、ピ、ピ…※1                | 点滅<br>↓<br>消灯 | 点滅  | ● ETCカードのデータが読み出せない   | <ul style="list-style-type: none"> <li>ETCカードを挿入してください。</li> <li>コンタクト面※4が汚れている場合はきれいに拭いてください。</li> </ul>                                  | お買い上げの販売店 |
|        | 料金所<br>(路側アンテナとの通信時) | ピー カードを読めません<br>エラー 02※2                            | 消灯            | 点滅  | <ul style="list-style-type: none"> <li>ETCカードのデータが読み出せない</li> <li>ETCカードにデータが書き込めない</li> </ul>                    | ● 料金所の係員の指示に従ってください。<br>(※15ページ、22ページ)   |           |
| 03     | ETCカード挿入時            | ピー カードを読めません<br>エラー 03<br>ピ、ピ、ピ、ピ…※1                | 点滅<br>↓<br>消灯 | 点滅  | <ul style="list-style-type: none"> <li>ETCカード以外を挿入した</li> <li>挿入する向き(前後裏表)が正しくない</li> <li>ETCカードが汚れている</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>ETCカードを挿入してください。</li> <li>正しい向きで挿入されているか確認してください。</li> <li>コンタクト面※4が汚れている場合はきれいに拭いてください。</li> </ul> | お買い上げの販売店 |
| 04     | 電源投入時                | ピー ETCは利用できません<br>エラー 04※3                          | 消灯            | 点滅  | ● 本機の故障   | ● 再度エンジンをかけても異常が発生する場合は、お買い上げの販売店にご相談ください。   | お買い上げの販売店 |
| 05     | ETCカード挿入時            | ピー カードを読めません<br>エラー 05<br>ピ、ピ、ピ、ピ…※1                | 点滅<br>↓<br>消灯 | 点滅  | ● ETCカード認証エラー   | ● ETCカードを再度挿入してください。   | お買い上げの販売店 |
|        |                      | ピー カードが異常です<br>カードを確認してください<br>エラー 05<br>ピ、ピ、ピ、ピ…※1 | 消灯            | 点滅  | ● ETCカード以外を挿入した   | ● ETCカードを再度挿入してください。   |           |
| 06     | 料金所<br>(路側アンテナとの通信時) | ピー ETCは利用できません<br>エラー 06                            | 消灯            | 点滅  | ● 本機と料金所間のデータ処理エラー  | ● 料金所の係員の指示に従ってください。   | ——        |
|        | ナビゲーションと接続して、電源投入した  | ナビゲーションに「E06」と表示されます                                | 消灯            | 点滅  | ● 本機がセットアップされていない   | ● 本機をセットアップしてください。   | お買い上げの販売店 |
| 07     | 料金所<br>(路側アンテナとの通信時) | ピー ETCは利用できません<br>エラー 07                            | 消灯            | 点滅  | ● 本機と料金所間のデータ処理エラー  | ● 料金所の係員の指示に従ってください。   | ——        |

※1 案内音はETCカードを抜くか電源を切る (ACC OFF) まで続きます。

※2 「ピピピピ…」と案内音が続く場合もあります。

※3 ETCカードが挿入されている場合は、「ピ、ピ、ピ、ピ…」と案内音がETCカードを抜くか電源を切る (ACC OFF) まで続きます。

※4 コンタクト面 (※16ページ: CY-ET900D/KD、※18ページ: CY-ET805D)