

# よくあるご質問 (Q&A)

**Q** ETCカードは、レンタカーや他人の車でも使えますか？

**A** ETCカードは、どの車の車載器にも使用可能です。利用料金は、ETCカードクレジット契約口座から引き落とされます。

**Q** セキュリティについてはどのようになっていますか？

**A** ETCカードは、ICカードを使っており、磁気カードに比べ、より高い安全性を確保しています。また車載器も高度な暗号化を行い、十分なセキュリティを確保しています。

**Q** 料金所を通行するときは、何に注意すれば良いのでしょうか？

**A** 通信エラーなどにより料金所で開閉バーが開かないこと、または前車が急停車することがあります。いつでも停車できる速度(時速20 km以下)で走行してください。

**Q** 料金所でエラーが発生した場合、どうすれば良いのでしょうか？

**A**

- 入口料金所の場合、通行券が発行されます。出口料金所で「ETC/一般」または「一般」の表示がある車線をご利用になり、通行券とETCカードを料金所の係員にお渡しください。
- 通行料金を支払う料金所の場合、料金所の係員の指示に従ってください。
- 何らかの理由で開閉バーが開かないことがあります。いつでも停車できる速度(時速20 km以下)で走行してください。

**Q** 「ETC専用」または「ETC/一般」の表示がない料金所では、どうすれば良いのでしょうか？

**A**

- 入口料金所に表示がない場合、通行券を受け取り、出口料金所で「ETC/一般」または「一般」の表示がある車線をご利用になり、通行券とETCカードを料金所の係員にお渡しください。
- 出口料金所に表示がない場合(入口料金所でETCをご利用になった場合は、料金所の係員にETCカードをお渡しください。

**Q** 車載器管理番号を知るにはどうすれば良いのでしょうか？

**A**

- 本書の裏表紙に貼られているシールに記載されています。
- 下記の操作で車載器管理番号を知ることができます。＊
  1. 車のエンジンをかける
  2. ETCカードが入っている場合は、取り出す。
  3. [リピート]と[音量]を同時に押す。

＊ ナビゲーションに接続してお使いの場合、上記操作をするときは、ナビゲーションから、接続コードをはずしてください。

**Q** 使った覚えのないETC請求書が来たときは、どうすれば良いのでしょうか？

**A** 心当たりのない明細内容に対しては、クレジットカード会社に利用実績などをお問い合わせください。

**Q** 領収書はもらえますか？

**A** ETC専用車線ではもらえません。基本的に後納方式なので領収書はその場では発行されません。明細は後日、クレジットカード会社より送付されます。通行時、その場で証明がほしい場合は、「ETC/一般」または「一般」の表示がある車線をご利用になり、料金所の係員にETCカードを提出して、その旨を申し出てください。

**Q** 音声案内や利用履歴の内容と、クレジットカード会社から発行された明細の金額が異なるのですが？

**A** 割引の内容によっては、ETCカードに支払金額を書き込んだあと、決済時などに料金が割引かれる場合があります。

**Q** 障害者割引制度を利用するには、どうすれば良いのでしょうか？

**A** ETC車線で障害者割引措置を受けようとする場合は、身体障害者手帳または療育手帳を管理している市町村福祉事務所などで、別途登録手続きが必要です。詳細については、市町村福祉事務所、道路公団へお問い合わせください。