

# 異常発生時の案内と対処

万一異常が発生した場合、異常に応じてエラーコードが案内されます。

エラーコード	発生場所	案内	インジケータ		原因	対処方法	お問い合わせ先
			スタンバイ	エラー			
01	料金所 (路側アンテナとの通信時)	ピー カードが挿入されていません エラー 01	消灯	点滅	<ul style="list-style-type: none"> <li>ETCカードが挿入されていない</li> <li>ETCカードの挿入不良</li> </ul>	● 料金所の係員の指示に従ってください。	——
02	ETCカード挿入時	ピー カードを読めません エラー 02 ピ、ピ、ピ、ピ…※1	点滅 ↓ 消灯	点滅	● ETCカードのデータが読み出せない	<ul style="list-style-type: none"> <li>ETCカードを挿入してください。</li> <li>コンタクト面※4が汚れている場合はきれいに拭いてください。</li> </ul>	お買い上げの販売店
	料金所 (路側アンテナとの通信時)	ピー カードを読めません エラー 02※2	消灯	点滅	<ul style="list-style-type: none"> <li>ETCカードのデータが読み出せない</li> <li>ETCカードにデータが書き込めない</li> </ul>	● 料金所の係員の指示に従ってください。 (※15ページ、22ページ)	
03	ETCカード挿入時	ピー カードを読めません エラー 03 ピ、ピ、ピ、ピ…※1	点滅 ↓ 消灯	点滅	<ul style="list-style-type: none"> <li>ETCカード以外を挿入した</li> <li>挿入する向き(前後裏表)が正しくない</li> <li>ETCカードが汚れている</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ETCカードを挿入してください。</li> <li>正しい向きで挿入されているか確認してください。</li> <li>コンタクト面※4が汚れている場合はきれいに拭いてください。</li> </ul>	お買い上げの販売店
04	電源投入時	ピー ETCは利用できません エラー 04※3	消灯	点滅	● 本機の故障	● 再度エンジンをかけても異常が発生する場合は、お買い上げの販売店にご相談ください。	お買い上げの販売店
05	ETCカード挿入時	ピー カードを読めません エラー 05 ピ、ピ、ピ、ピ…※1	点滅 ↓ 消灯	点滅	● ETCカード認証エラー	● ETCカードを再度挿入してください。	お買い上げの販売店
		ピー カードが異常です カードを確認してください エラー 05 ピ、ピ、ピ、ピ…※1	消灯	点滅	● ETCカード以外を挿入した	● ETCカードを再度挿入してください。	
06	料金所 (路側アンテナとの通信時)	ピー ETCは利用できません エラー 06	消灯	点滅	● 本機と料金所間のデータ処理エラー	● 料金所の係員の指示に従ってください。	——
	ナビゲーションと接続して、電源投入した	ナビゲーションに「E06」と表示されます	消灯	点滅	● 本機がセットアップされていない	● 本機をセットアップしてください。	お買い上げの販売店
07	料金所 (路側アンテナとの通信時)	ピー ETCは利用できません エラー 07	消灯	点滅	● 本機と料金所間のデータ処理エラー	● 料金所の係員の指示に従ってください。	——

※1 案内音はETCカードを抜くか電源を切る (ACC OFF) まで続きます。

※2 「ピピピピ…」と案内音が続く場合もあります。

※3 ETCカードが挿入されている場合は、「ピ、ピ、ピ、ピ…」と案内音がETCカードを抜くか電源を切る (ACC OFF) まで続きます。

※4 コンタクト面 (※16ページ: CY-ET900D/KD、※18ページ: CY-ET805D)

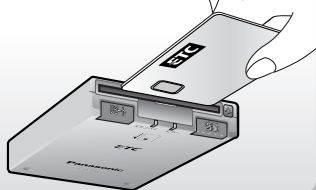
## 異常発生時の案内と対処

### ■ 下記のような場合、ETCは利用できません。

必ず、「ETC/一般」混在車線か一般車線を利用してください。  
ETC専用車線は利用しないでください。(開閉バーは開きません。)

開閉バーが開き、ETCレーンを通り過ぎたが  
ETC車載器からエラーコードが案内された場合

カードを取り出し、  
再度挿入すると…

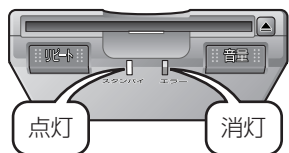


または

エンジンを切り、  
再度エンジンをかけると…



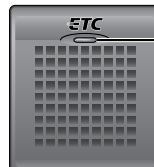
スタンバイインジケータが点灯し、  
「ポーン ETCカードを確認しました」と案内されます。  
エラーが解除され、正常に動作しているように見えますが、  
料金所で開閉バーは開きません。



● CY-ET900Dを例に用いて説明しています。

### ■ アンテナのインジケータについて (CY-ET900D/KD)

ETCカード未挿入時およびエラー発生時(異常時)は、アンテナのインジケータは消灯します。



インジケータ(青)

- 正常動作時に点灯します。
- カード確認中に点滅します。

#### お願い

エラーメッセージが案内されない場合があります。

- 料金所からの信号をまったく受信できなかった
- 故障などで本機が動作していない

このような場合も、ETCは利用できません(料金所で開閉バーが開きません)ので、エラーメッセージが案内される/されないに関わらず、いつでも停車できる速度(時速20 km以下)で走行してください。

# 故障かな!?

## 故障と思われる前に

本機が正常に動作しなくなったときは、下表に従って確認していただき、それでも動作しない場合は、お買い上げの販売店・取付店にご相談ください。

### 症状

本機が動作しない。

スタンバイインジケータ\*が点灯しない。

\* スタンバイインジケータの色は、CY-ET900D/KDでは青、CY-ET805Dでは緑です。

路側表示器に料金が表示され、通行できたにもかかわらず、本機から料金案内されない。

### 原因と処置

- 電源コードの接続が不完全。  
→接続をご確認ください。
- 電源コードのヒューズが切れている。  
→お買い上げの販売店にご相談ください。

- ETCカードが挿入されていない。  
→ETCカードが正しく挿入されているかご確認ください。  
→正常なETCカードが挿入されているかご確認ください。  
→ETCカードのコンタクト面が汚れていないかご確認ください。

- 料金の徴収は正常に行われたが、何らかの原因でETCカードに料金（利用履歴）を書き込めなかった。  
→料金は徴収されていますので、クレジット会社からの明細にてご確認ください。

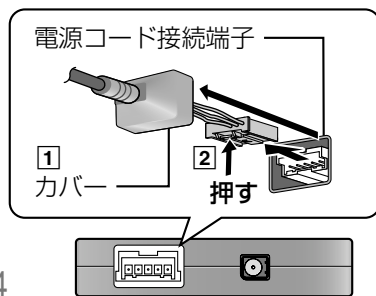
## 万一、故障や異常が起これたら

安全な場所に停車し、車のエンジンを切ってください。安全を確認してから電源コードの接続をはずし、お買い上げの販売店、またはお近くの「サービス相談窓口」(P.39ページ)に修理をご依頼ください。お客様による修理は、絶対におやめください。

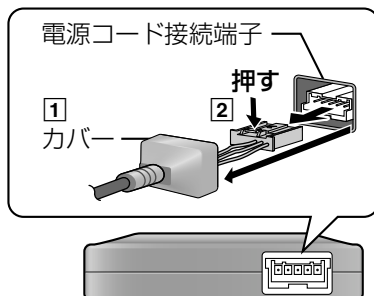
### ■ 電源コードのはずしかた

- 1 カバーをはずす。
- 2 ロックを押しながら、取りはずす。

#### CY-ET900D/KD



#### CY-ET805D



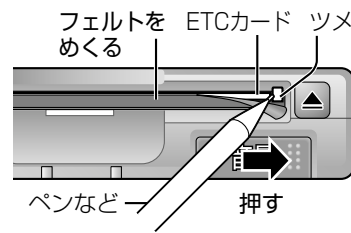
## ETCカードが取り出せないときは

ETCカード挿入口のツメをペン先などで矢印の方向へ押す。

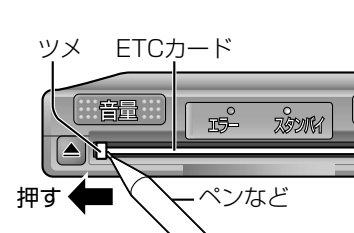
- それでもETCカードを取り出せない場合は、ツメを押した状態でETCカードの中央付近をつまんで引っ張り出してください。

取り出したあとは、使用を中止し、お買い上げの販売店・取付店にご相談ください。

#### CY-ET900D/KD



#### CY-ET805D



故障かな!?

必要なきに

# よくあるご質問 (Q&A)

**Q** ETCカードは、レンタカーや他人の車でも使えますか？

**A** ETCカードは、どの車の車載器にも使用可能です。利用料金は、ETCカードクレジット契約口座から引き落とされます。

**Q** セキュリティについてはどのようになっていますか？

**A** ETCカードは、ICカードを使っており、磁気カードに比べ、より高い安全性を確保しています。また車載器も高度な暗号化を行い、十分なセキュリティを確保しています。

**Q** 料金所を通行するときは、何に注意すれば良いのでしょうか？

**A** 通信エラーなどにより料金所で開閉バーが開かないこと、または前車が急停車することがあります。いつでも停車できる速度(時速20 km以下)で走行してください。

**Q** 料金所でエラーが発生した場合、どうすれば良いのでしょうか？

**A**

- 入口料金所の場合、通行券が発行されます。出口料金所で「ETC/一般」または「一般」の表示がある車線をご利用になり、通行券とETCカードを料金所の係員にお渡しください。
- 通行料金を支払う料金所の場合、料金所の係員の指示に従ってください。
- 何らかの理由で開閉バーが開かないことがあります。いつでも停車できる速度(時速20 km以下)で走行してください。

**Q** 「ETC専用」または「ETC/一般」の表示がない料金所では、どうすれば良いのでしょうか？

**A**

- 入口料金所に表示がない場合、通行券を受け取り、出口料金所で「ETC/一般」または「一般」の表示がある車線をご利用になり、通行券とETCカードを料金所の係員にお渡しください。
- 出口料金所に表示がない場合(入口料金所でETCをご利用になった場合は、料金所の係員にETCカードをお渡しください。

**Q** 車載器管理番号を知るにはどうすれば良いのでしょうか？

**A**

- 本書の裏表紙に貼られているシールに記載されています。
- 下記の操作で車載器管理番号を知ることができます。＊
  1. 車のエンジンをかける
  2. ETCカードが入っている場合は、取り出す。
  3. [リピート]と[音量]を同時に押す。

＊ ナビゲーションに接続してお使いの場合、上記操作をするときは、ナビゲーションから、接続コードをはずしてください。

**Q** 使った覚えのないETC請求書が来たときは、どうすれば良いのでしょうか？

**A** 心当たりのない明細内容に対しては、クレジットカード会社に利用実績などをお問い合わせください。

**Q** 領収書はもらえますか？

**A** ETC専用車線ではもらえません。基本的に後納方式なので領収書はその場では発行されません。明細は後日、クレジットカード会社より送付されます。通行時、その場で証明がほしい場合は、「ETC/一般」または「一般」の表示がある車線をご利用になり、料金所の係員にETCカードを提出して、その旨を申し出てください。

**Q** 音声案内や利用履歴の内容と、クレジットカード会社から発行された明細の金額が異なるのですが？

**A** 割引の内容によっては、ETCカードに支払金額を書き込んだあと、決済時などに料金が割引かれる場合があります。

**Q** 障害者割引制度を利用するには、どうすれば良いのでしょうか？

**A** ETC車線で障害者割引措置を受けようとする場合は、身体障害者手帳または療育手帳を管理している市町村福祉事務所などで、別途登録手続きが必要です。詳細については、市町村福祉事務所、道路公団へお問い合わせください。

# 未挿入/抜き忘れ警告について

- 車のエンジンをかけて(またはACCに入れて)から約20秒間カードを挿入しないと、「ピー カードが挿入されていません」と案内されます。(未挿入警告)
- カードを挿入したまま車のエンジンを切る(ACCをOFFにする)と、「ピー カードが残っています」と案内されます。(抜き忘れ警告)

未挿入警告/抜き忘れ警告を案内する/しないを設定するには

1 ETCカードが入っている場合は、取り出す。

2 [音量]を押し、音声案内を中止する。

- 「音声案内を中止します」と案内されるまで、繰り返し押してください。

3 [リピート]を約2秒間押す。

- 押すごとに、設定が切り替わります。(初期設定：設定1)

設定	未挿入警告	抜き忘れ警告
設定1	案内する*	案内する*
設定2	案内しない	案内する*
設定3	案内する*	案内しない
設定4	案内しない	案内しない

\* 音量レベル0に設定しているときでも、音量レベル2で案内を行います。

## お知らせ

- 「抜き忘れ警告」の変更内容は、即時有効となります。
- 「未挿入警告」の変更内容は、次回電源を入れたとき(エンジンをかけたとき)から有効となります。

## お願い

- ETCカードの未挿入/抜き忘れを防ぐため、通常は「設定1」(未挿入警告：案内する、抜き忘れ警告：案内する)でお使いになることをお奨めします。
- 未挿入/抜き忘れの設定をしたあとは、音量を調整してください。(P.17、19ページ)

# お手入れ/ETCカードの取り扱い

## お手入れ

- 車のエンジンを切ってから、乾いた柔らかい布で拭いてください。
- ベンジン、シンナー類を使うとケースや塗装が変質しますので、使用しないでください。
- 化学ぞうきんをご使用になる場合は、使用上の注意をよく読み、必ずお守りください。

## ETCカードの取り扱い

ETCカードは、精密な電子部品(ICチップ)を搭載しています。取り扱いによっては、使用できなくなることがあります。

- 曲げたり強い力を加えない。**  
ICチップが割れたり、配線が切れたりして使用できなくなります。
  - ・ズボンのポケットなどの曲がりやすい所で携帯しない。
  - ・小銭などの固いものと一緒に携帯しない。
  - ・分解・改造はしない。
  - ・車載器に無理に押し込んだり、引っ張ったりしない。
- 静電気は禁物です。**  
静電気によってICチップの回路が破壊されて使用できなくなります。
  - ・カードのコンタクト面に手や物を触れない。
  - ・テレビなど帯電しやすい物の上に置かない。
- 熱は禁物です。**  
高温によってカードが変形し、使用できなくなります。
  - ・車の中に保管しない。  
(特にダッシュボード上、および車載器への放置)
  - ・ストーブなどの近くに保管しない。
- ぬらしたり、汚したりしない。**  
飲食物などでぬれたり汚れた場合は、柔らかい布で拭き取ってください。

ETCカードの紛失、破損および変形した場合は、ただちにその旨をETCカードの発行元に連絡してください。

# ナビゲーションと接続する

CY-ET900D/KD、CY-ET805Dは、パナソニック製のナビゲーションと接続できます。

## ■別売の専用接続コードが必要です。(CA-EC31D)

接続するナビゲーションによっては、別売の最新年度更新版地図ディスクも必要となる場合があります。

## ■本機を接続できるナビゲーションは、以下の通りです。

CN-DV150D	CN-DV255RD	CN-DV3300GSD	CN-HD9000SD
CN-DV150RD	CN-DV255RFD	CN-DV3300GWD	CN-HD9000WD
CN-DV155D	CN-DV2200D	CN-DV3300XSD	CN-HDS900D
CN-DV155FD	CN-DV2200YD	CN-DV3300XWD	CN-HDS905D
CN-DV155RD	CN-DV2520ID	CN-DV3500XSD	CN-HDS930MD
CN-DV155RFD	CN-DV2520IXD	CN-DV3500XWD	CN-HDS935MD
CN-DV250D	CN-DV3020D	CN-DV5500WD	CN-HDS950MD
CN-DV250RD	CN-DV3020WD	CN-DV7700SD	CN-HDS955MD
CN-DV255D	CN-DV3020XD	CN-DV7700WD	
CN-DV255FD	CN-DV3020XWD	CN-HD9000D	(2005年6月現在)

詳しくは、お買い上げの販売店・取付店にご相談ください。

### お知らせ

本機をナビゲーションに接続すると…

- 料金所付近で、ナビゲーションの画面に拡大図を表示し、ETCゲートへのレーンをわかりやすく案内します。\*
- ETCゲートを通過して、すぐに右左折するルートを通る場合、料金の音声案内を中断し、ルート音声案内を行う場合があります。
- 料金案内、料金履歴、カード未挿入警告は、ナビゲーションからの音声や画面で本機に代わって案内します。
  - ・ 本機のリピートボタンは操作できません。
  - ・ 本機の案内は行いません。ただし、ETCカードを入れたままエンジンを切ったとき「ピー カードが残っています」と案内されます。(「設定1」または「設定2」のとき☞28ページ)
- ・ 本機にETCカードを挿入したまま、車のエンジンをかけると、「ブーン ETCカードを確認しました。」と案内される場合があります。

※ナビゲーションからの案内が実際と異なる場合は、実際の料金所の状態に従って走行してください。

# 用語解説

## ETC車載器

ETCカードに格納されている料金支払いに必要なデータを、道路側のアンテナと交信するための装置です。

## ETCカード

ETCに対応した料金を決済するためのICカードです。

道路公団などの有料道路事業者、およびそれらと料金決済契約を交わしたクレジットカード会社が発行します。

## ORSE (オルセ)

ETCセキュリティシステムを確保するための各種情報発行を主業務として設立された、(財)道路システム高度化推進機構 (Organization for Road System Enhancement) の略称です。

## ETC車線

ETCシステムを利用して料金の支払いができる車線で、ETC専用車線とETC混在車線があります。

## ETC専用車線

ETCシステムのみを利用して料金の支払いができる車線です。

## 「ETC/一般」混在車線

ETCシステムまたは、ETCカードもしくは現金などを利用して料金の支払いができる車線です。

## 一般車線

ETCシステムが整備されていない料金所の車線です。

## 車載器管理番号

ETC車載器1台につき1つ付与される機器固有の19桁の番号で、セットアップ時や料金割引の申請時に必要です。

## 発進制御機 (開閉バー)

料金収受を確実にするため、料金所のETC車線に必要に応じて設置され、通過車両の発進を制御するものです。具体的には踏み切りの遮断機状のもので、通信が正常に行われると開きます。

## 路側表示器

料金所に設置され、進入車両に対して通行の可否などのメッセージを適切に表示するものです。

## 路側アンテナ

料金所のETC車線に設置され、料金収受のため車載器と無線通信を行うアンテナです。

## 予告アンテナ/

## ETCカード未挿入お知らせアンテナ

料金所の手前に設置され、車載器と通信し、ETCカードが正常に挿入されているかどうかを車載器を通じてドライバーにあらかじめ通知するためのアンテナです。

## セットアップ

料金支払いに必要な車両情報を車載器に記録し、ETCシステムを利用可能な状態にすることです。

## フリーフロー型料金所

本線上に設置された、開閉バーのない料金所です。

# 道路事業者からのお願い

## 【はじめに】

必ず、ETCシステム利用規程等をお読みください。

ETCシステム利用規程、同実施細則（以下「利用規程等」という。）、ETCカードの利用約款などに、ご利用上の注意事項が記載されています。また、特に、エラーや事故の発生の原因になる事項について、以下に記載しました。ETCのご利用前に、必ずお読みください。

## 【乗車前のご注意】

ETCカードをETC車載器に確実に挿入し、正常に作動することの確認を!!

ご乗車時に、ETCカードを車載器に確実に挿入し、正常に作動するか確認してご利用ください。ETCカードが確実に挿入されていても、車載器が正しく作動していない場合、開閉バーが開きません。車載器へのETCカードの挿し忘れ、挿し込み不良により、開閉バーが開かないケースが増えています。

- ※ ETCカードの挿し込み方向（前後・表裏）にご注意ください。
- ※ 料金所の手前等に、ETCカードが正常に挿入されていないことを車載器にお知らせするアンテナが設置されている箇所があります。ETCカードが正常に挿入されていないことのお知らせがあった場合には、ETC無線走行はできませんので、一般車線又は混在車線をご利用ください。

車載器がETCカードを認証するまでには、数秒かかりますので、料金所直前でのETCカードの挿入は、エラーの原因となることがあります。

正常に通信を行うため車載器の通信面に物を置いたり、物で遮ったり、安易な取り付け箇所の変更などをしないでください。

- ※ 正常に通信できないとエラーが発生し、開閉バーが開きません。

## 【ETCカードの有効期限のご注意】

有効期限切れのETCカードでは、開閉バーが開きませんので、ETC車線を通行できません。お手持ちのETCカードに記載された有効期限をあらかじめご確認ください。

- ※ 車載器に有効期限切れのETCカードを差し込んでも、エラー表示はされません。
- ※ 更新されたETCカードとのお取替えを忘れないようにお願いします。

## 【走行中のご注意】

十分な車間距離と20 km/h以下の安全な速度で!!

ETC車線に設置されている開閉バーは、車載器とアンテナとの間の通信等が正常に行なわれなかった場合には、開かないことがありますので、ご注意ください。また、前車に接近して通行しようとしたときに、エラーが発生すると、前車通過後、開閉バーが閉まりますので、ご注意ください。

ETC車線を通行される際は、前車と十分な車間距離をとった上で、開閉バーの手前で安全に停止できるよう十分に減速し、開閉バーが開いたことを確認して、ご通行ください。

ETC車線を通行する際は、20 km/h以下の安全な速度でお願いします。

- ※ 利用規程等によらないご利用方法により、道路設備に損傷を与えた場合には、復旧に要する費用をご負担していただく場合がありますので、ご注意ください。

もし、入口料金所のETC車線で通信エラー等により、通行券を受け取られた場合には、出口料金所での料金のお支払いは、係員のいる車線（一般車線又は混在車線）で、一旦停車して、ETCカードと通行券を係員にお渡しください。（均一料金区間では、入口料金所でETC以外の方法でお支払いください。）

入口料金所をETCで通行した場合で、出口料金所でETC車線がご利用できないときあるいは設置されていないときは、一旦停車してETCカードを係員にお渡しください。

通行料金の請求を受ける料金所で、ETC車線が閉鎖されている場合は、係員のいる車線（一般車線又は混在車線）でETCカードでの支払いが可能です。無理な車線変更は危険ですので、おやめください。

- ※ ETC車線の機器の点検等により、ETC車線を閉鎖している場合がありますのでご注意ください。

走行中は、ETCカードを車載器から抜き挿ししないでください。正常に通信できなかったり、ETCカードの破損やエラーを引き起こす場合があります。

入口料金所のETC車線を通行できても、出口料金所のETC車線で開閉バーが開かない場合があります。

- ※ 入口料金所通過直後の車載器のエラー音あるいは音声案内にご注意ください。

# 道路事業者からのお願い

## 【もしも、開閉バーが開かなかった場合のご注意】

ETC車線では、絶対に車をバックさせないで!!

ETC車線で、開閉バーが開かないなどの理由で停止された場合には、危険ですので絶対に車をバックさせないでください。  
インターホーン等で係員を呼び、案内に従ってください。

※ バックすると後続車に追突される危険があるばかりか、再度他車線に進入するとエラーが発生する場合があります。

## 【車載器の再セットアップ】

車載器の付け替え、車両ナンバー変更時は再セットアップを!!

車載器を他の車両に付け替える場合や車両のナンバープレートが変更になった場合など、新たにセットアップ（車載器への車両情報の登録）が必要となります。

※ 新たにセットアップを行わないと、ETCのご利用ができない場合や割引が適用にならない場合があります。

## 【車載器管理番号に関するお願い】

車載器管理番号は、ETCの各種割引サービスのための必要な番号です。

車載器管理番号は、お持ちの車載器または車載器の箱に記載されている19桁の固有の番号で、ETCの各種割引サービスを受ける場合、あるいは今後の新たなサービスを受けるにあたって必要な番号です。『ETC車載器セットアップ申込書・証明書（お客様保存用）』を大切に保管していただくとともに、車載器管理番号を別に記録し、保管するようにしてください。

## 【障害者割引制度におけるETC利用について】

事前に有料道路事業者の設置する窓口に必要な情報を登録した場合は、ETC無線走行での割引適用が可能です。

事前に有料道路事業者の設置する窓口に登録されていない場合又はETCがご利用できない場合は、通行料金の請求を受ける料金所では、係員のいる車線（一般車線又は混在車線）で、一旦停車して係員にETCカードをお渡しいただくとともに、身体障害者手帳または療育手帳を呈示し、確認を受けてください。（手帳の呈示がない場合は、割引適用されませんので、手帳は必ず携行してください。）

※ いずれの場合も福祉事務所等において、手帳に登録自動車番号、割引措置の有効期限等の記載を受ける必要があります。

## お問い合わせいただく前に（チェックシート）

トラブルのお問い合わせの際には、お客様のお手持ちのETCカードや車載器の具体的な状況をお知らせいただく必要があります。  
次の事項を中心にお尋ねしますので、あらかじめシートに記入などしていただいたうえで、お問い合わせください。

### 《シート》

カードの種類（発行元） \_\_\_\_\_

カードの番号 \_\_\_\_\_

車載器メーカー \_\_\_\_\_

車載器取付け店（業者） \_\_\_\_\_

### ◆トラブルの状況（どんなトラブルが起きましたか）

発生通行日時 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日 \_\_\_\_\_ 時頃

1. 車載器にETCカード挿入前
2. 車載器にETCカード挿入時  
車載器に表示されたエラー \_\_\_\_\_
3. 車載器にETCカード挿入後（通行中）

### 入口料金所

通行車線 1. ETC専用 2. ETC／一般 3. 一般  
通行日時 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日 \_\_\_\_\_ 時頃

### 出口料金所

通行車線 1. ETC専用 2. ETC／一般 3. 一般  
通行日時 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日 \_\_\_\_\_ 時頃

### ◆そのトラブルは、どんなときに起きましたか

1. いつも起きる
2. ときどき起きる
3. 特定の料金所で起きる
4. 今回はじめて起きた



お問い合わせ一覧

● ETCのご利用に関して

日本道路公団	ハイウェイガイド仙 台	022-215-0333
	ハイウェイガイド東 京	03-3506-0333
	ハイウェイガイド新 潟	025-246-0333
	(金沢アクセス)	076-249-9333
	ハイウェイガイド名古屋	052-223-0333
	ハイウェイガイド大 阪	06-6344-0333
	ハイウェイガイド広 島	082-225-0333
	ハイウェイガイド福 岡	092-762-0333

受付時間/24時間受付

首都高速道路公団 業務部営業課 03-3539-9345

受付時間/月～金 9:30～12:15  
13:00～17:00 (休日/土・日・祝日)

阪神高速道路公団 インフォメーション四ツ橋 06-6535-1620

受付時間/月～金 9:15～17:30 (休日/土・日・祝日)

● ETCカードおよび請求金額に関して

お手持ちのETCカード発行元にご確認ください。

● 車載器に関して

車載器の購入先、または本書に記載されている連絡先にお問い合わせください。

● セットアップに関して

財団法人 道路システム高度化推進機構 ETCお問合せ窓口 (ORSE)  
03-5216-3856  
受付時間/月～金 9:00～17:00 (休日/土・日・祝日)

ETC利用のご通行で、通信による通行料金の収受ができなかった場合、お客様に停止していただき、収受手続きをさせていただいております。停止処理の原因としては、車載器とアンテナの通信エラー、車載器へのETCカードの未挿入や通信途中での車載器からのカードの抜き取りなどが考えられます。

通信エラー等の原因につきましては、詳細な調査をしなければわかりませんが、頻繁に反復して発生する場合は車載器の不具合なども考えられますので、車載器の購入先または取り付け店にご相談いただきますよう、ご案内申し上げます。

CY-ET900D/KD

- 電 源： DC 12 V/DC 24 V
- 消費電流： 70 mA (12 V 待受時)  
45 mA (24 V 待受時)
- 質 量： 本 体 90 g (コード含まず)  
アンテナ 76 g (コード含む)
- 寸 法： 本 体 72 mm × 14.5 mm × 109 mm  
(幅×高さ×奥行き)  
アンテナ 36 mm × 26 mm × 40 mm  
(幅×高さ×奥行き)  
(アンテナコード：3.5 m)

CY-ET805D

- 電 源： DC 12 V/DC 24 V
- 消費電流： 85 mA (12 V 待受時)  
50 mA (24 V 待受時)
- 質 量： 95 g (コード含まず)
- 寸 法： 72 mm × 18 mm × 109 mm  
(幅×高さ×奥行き)

仕様および外観は、改良のため予告なく変更することがあります。

# 保証とアフターサービス

修理・お取り扱い・お手入れ  
などのご相談は…

まず、お買い上げの販売店へ  
お申しつけください。

## 転居や移動先などで お困りの場合は…

- 修理は、お近くの  
「サービス相談窓口」へ！
- その他のお問い合わせは、  
「お客様ご相談センター」へ！

## ■ 保証書（別添付）

お買い上げ日・販売店名などの  
記入を必ず確かめ、お買い  
上げの販売店からお受け取り  
ください。よくお読みのあと、  
保管してください。

保証期間：お買い上げ日から  
本体1年間

## ■ 補修用性能部品の保有期間

当社は、本製品の補修用性能  
部品（機能を維持するために  
必要な部品）を、製造打ち切  
り後6年保有しています。

## 修理を依頼されるとき

「故障かな!？」の項目に従ってご確認のあと、なおらないときは、  
まず電源を切り、お買い上げの販売店へご連絡ください。

### ● 保証期間中は

保証書の規定に従って、お買  
い上げの販売店が修理をさせ  
ていただきます。恐れ入りま  
すが、製品に保証書を添えて  
ご持参ください。

- 保証期間が過ぎているときは  
修理すれば使用できる製品に  
ついては、ご要望により修理  
させていただきます。

### ご連絡いただきたい内容

品名	ETC車載器
品番	CY-ET900D/KD CY-ET805D
お買い上げ日	年 月 日
故障の状況	できるだけ具体的に

## お客様ご相談センター

電話 フリーダイヤル  **0120-50-8729**

■ 一般電話（携帯電話・PHSなど）**045-929-1265**

FAX **045-938-1573**

受付 9:00～17:00（土・日・祝日・弊社休日を除く）

※一般電話、およびFAXをご利用の際の通信料は、  
お客様のご負担となります。