

お問い合わせ一覧

● ETCのご利用に関して

日本道路公団	ハイウェイガイド仙 台	022-215-0333
	ハイウェイガイド東 京	03-3506-0333
	ハイウェイガイド新 潟	025-246-0333
	(金沢アクセス)	076-249-9333
	ハイウェイガイド名古屋	052-223-0333
	ハイウェイガイド大 阪	06-6344-0333
	ハイウェイガイド広 島	082-225-0333
	ハイウェイガイド福 岡	092-762-0333

受付時間/24時間受付

首都高速道路公団 業務部営業課 03-3539-9345

受付時間/月～金 9:30～12:15
13:00～17:00 (休日/土・日・祝日)

阪神高速道路公団 インフォメーション四ツ橋 06-6535-1620

受付時間/月～金 9:15～17:30 (休日/土・日・祝日)

● ETCカードおよび請求金額に関して

お手持ちのETCカード発行元にご確認ください。

● 車載器に関して

車載器の購入先、または本書に記載されている連絡先にお問い合わせください。

● セットアップに関して

財団法人 道路システム高度化推進機構 ETCお問合せ窓口 (ORSE)
03-5216-3856
受付時間/月～金 9:00～17:00 (休日/土・日・祝日)

ETC利用のご通行で、通信による通行料金の収受ができなかった場合、お客様に停止していただき、収受手続きをさせていただいております。停止処理の原因としては、車載器とアンテナの通信エラー、車載器へのETCカードの未挿入や通信途中での車載器からのカードの抜き取りなどが考えられます。

通信エラー等の原因につきましては、詳細な調査をしなければわかりませんが、頻繁に反復して発生する場合は車載器の不具合なども考えられますので、車載器の購入先または取り付け店にご相談いただきますよう、ご案内申し上げます。

CY-ET900D/KD

- 電 源： DC 12 V/DC 24 V
- 消費電流： 70 mA (12 V 待受時)
45 mA (24 V 待受時)
- 質 量： 本 体 90 g (コード含まず)
アンテナ 76 g (コード含む)
- 寸 法： 本 体 72 mm × 14.5 mm × 109 mm
(幅×高さ×奥行き)
アンテナ 36 mm × 26 mm × 40 mm
(幅×高さ×奥行き)
(アンテナコード：3.5 m)

CY-ET805D

- 電 源： DC 12 V/DC 24 V
- 消費電流： 85 mA (12 V 待受時)
50 mA (24 V 待受時)
- 質 量： 95 g (コード含まず)
- 寸 法： 72 mm × 18 mm × 109 mm
(幅×高さ×奥行き)

仕様および外観は、改良のため予告なく変更することがあります。