

保証とアフターサービス

修理・お取り扱い・お手入れ
などのご相談は…

まず、お買い上げの販売店へ
お申しつけください。

転居や移動先などで お困りの場合は…

- 修理は、お近くの
「サービス相談窓口」へ！
- その他のお問い合わせは、
「お客様ご相談センター」へ！

修理を依頼されるとき

「故障かな!？」の項目に従ってご確認のあと、なおらないときは、
まず電源を切り、お買い上げの販売店へご連絡ください。

- **保証期間中は**
保証書の規定に従って、お買い上げの販売店が修理をさせていただきます。恐れ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。
- **保証期間が過ぎているときは**
修理すれば使用できる製品については、ご要望により修理させていただきます。

■ 保証書（別添付）

お買い上げ日・販売店名などの記入を必ず確かめ、お買い上げの販売店からお受け取りください。よくお読みのもと、保管してください。

保証期間：お買い上げ日から
本体1年間

■ 補修用性能部品の保有期間

当社は、本製品の補修用性能部品（機能を維持するために必要な部品）を、製造打ち切り後6年保有しています。

ご連絡いただきたい内容

品名	ETC車載器
品番	CY-ET900D/KD CY-ET805D
お買い上げ日	年 月 日
故障の状況	できるだけ具体的に

お客様ご相談センター

電話 フリーダイヤル  **0120-50-8729** コー パナソニック

■ 一般電話（携帯電話・PHSなど） **045-929-1265**

FAX **045-938-1573**

受付 9:00～17:00（土・日・祝日・弊社休日を除く）

※一般電話、およびFAXをご利用の際の通信料は、
お客様のご負担となります。