

# 異常発生時の案内と対処

万一異常が発生した場合、異常に応じてエラーコードが案内されます。

エラーコード	発生場所	案内	ランプ		原因	対処方法	お問い合わせ先
			スタンバイ	エラー			
01	料金所 (路側アンテナとの通信時)	ピーカードが挿入されていません エラー 01	消灯	点滅	<ul style="list-style-type: none"> <li>ETCカードが挿入されていない</li> <li>ETCカードの挿入不良</li> </ul>	● 料金所の係員の指示に従ってください。	——
02	ETCカード挿入時	ピーカードを読めません エラー 02※ <sup>1</sup>	点滅 ↓ 消灯	点滅	● ETCカードのデータが読み出せない	<ul style="list-style-type: none"> <li>ETCカードを挿入してください。</li> <li>コンタクト面※<sup>3</sup>が汚れている場合はきれいに拭いてください。</li> </ul>	お買い上げの販売店
	料金所 (路側アンテナとの通信時)	ピーカードを読めません エラー 02ピ、ピ、ピ、ピ…※ <sup>2</sup>	消灯	点滅	● ETCカードのデータが読み出せない	● 料金所の係員の指示に従ってください。 (※15ページ、22ページ)	
		ピーカードを読めません エラー 02	消灯	点灯	● ETCカードにデータが書き込めない		
03	ETCカード挿入時	ピーカードを読めません エラー 03※ <sup>1</sup>	点滅 ↓ 消灯	点滅	<ul style="list-style-type: none"> <li>ETCカード以外を挿入した</li> <li>挿入する向き(前後表裏)が正しくない</li> <li>ETCカードが汚れている</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ETCカードを挿入してください。</li> <li>正しい向きで挿入されているか確認してください。</li> <li>コンタクト面※<sup>3</sup>が汚れている場合はきれいに拭いてください。</li> </ul>	お買い上げの販売店
04	電源投入時	ピー ETC は利用できません エラー 04※ <sup>2</sup>	消灯	点滅	● 本機の故障	● 再度エンジンをかけても異常が発生する場合は、お買い上げの販売店にご相談ください。	お買い上げの販売店
05	ETCカード挿入時	ピーカードを読めません エラー 05※ <sup>1</sup>	点滅 ↓ 消灯	点滅	● ETCカード認証エラー	● ETCカードを再度挿入してください。	お買い上げの販売店
		ピーカードが異常です カードを確認してください エラー 05※ <sup>1</sup>	消灯	点滅	● ETCカード以外を挿入した	● ETCカードを再度挿入してください。	
06	料金所 (路側アンテナとの通信時)	ピー ETC は利用できません エラー 06	消灯	点滅	● 本機と料金所間のデータ処理エラー	● 料金所の係員の指示に従ってください。	——
	ナビゲーションと接続して、電源投入した	ナビゲーションに「E06」と表示されます	消灯	点滅	● 本機がセットアップされていない	● 本機をセットアップしてください。	お買い上げの販売店
07	料金所 (路側アンテナとの通信時)	ピー ETC は利用できません エラー 07	消灯	点滅	● 本機と料金所間のデータ処理エラー	● 料金所の係員の指示に従ってください。	——

※<sup>1</sup> 案内音は ETC カードを抜くか電源を切る (ACC OFF) まで繰り返します。  
 ※<sup>2</sup> ETC カードが挿入されている場合は、「ピ、ピ、ピ、ピ…」と案内音が ETC カードを抜くか電源を切る (ACC OFF) まで続きます。

※<sup>3</sup> コンタクト面 (※16ページ: CY-ET907D/KD、※18ページ: CY-ET807D)