

# 保証とアフターサービス

修理・お取り扱い・お手入れ  
などのご相談は…

まず、お買い上げの販売店へ  
お申しつけください。

## 転居や移動先などで お困りの場合は…

- 修理は、お近くの  
「サービス相談窓口」へ！
- その他のお問い合わせは、  
「お客様ご相談センター」へ！

## 修理を依頼されるとき

「故障かな!？」の項目に従ってご確認のあと、なならないときは、  
まず電源を切り、お買い上げの販売店へご連絡ください。

- 保証期間中は  
保証書の規定に従って、お買い上げの販売店が修理をさせていただきます。恐れ入りませんが、製品に保証書を添えてご持参ください。
- 保証期間が過ぎているときは  
修理すれば使用できる製品については、ご要望により修理させていただきます。
- 修理お預かり期間中、ETCがご利用できないことにより発生する各種割引制度との差額については負担致しません。

## ■ 保証書（別添付）

お買い上げ日・販売店名などの記入を必ず確かめ、お買い上げの販売店からお受け取りください。よくお読みのと、保管してください。

保証期間：お買い上げ日から  
本体 1 年間

## ■ 補修用性能部品の保有期間

当社は、本製品の補修用性能部品（機能を維持するために必要な部品）を、製造打ち切り後 6 年保有しています。

### ご連絡いただきたい内容

品名	ETC 車載器
品番	CY-ET907D/KD CY-ET807D
お買い上げ日	年 月 日
故障の状況	できるだけ具体的に

## お客様ご相談センター

電話 フリーダイヤル  **0120-50-8729** コー パナソニック

受付 9:00~17:00 (365日受付)

携帯電話・PHS **045-929-1265 (有料)**

FAX **045-938-1573 (有料)**

受付 9:00~17:00 (土・日・祝日・弊社休日を除く)