

異常発生時の案内と対処

万一異常が発生した場合、異常に応じてエラーコードが案内されます。

エラーコード	発生場所	音声案内 / 案内音	ランプ		原因	対処方法	お問い合わせ先
			スタンバイ (青)	エラー (橙)			
01	料金所 (路側アンテナとの通信時)	ピー カードが挿入されていません エラー 01	消灯	点滅	<ul style="list-style-type: none"> ETC カードが挿入されていない ETC カードの挿入不良 	● 料金所の係員の指示に従ってください。	——
02	ETC カード挿入時	ピー カードを読めません エラー 02 ※ 1	点滅 ↓ 消灯	点滅	● ETC カードのデータが読み出せない	<ul style="list-style-type: none"> ETC カードを挿入してください。 コンタクト面※ 3 が汚れている場合はきれいに拭いてください。 	お買い上げの販売店
	料金所 (路側アンテナとの通信時)	ピー カードを読めません エラー 02ピ、ピ、ピ、ピ…※ 2	消灯	点滅	● ETC カードのデータが読み出せない	● 料金所の係員の指示に従ってください。(※ 15 ページ)	
		ピー カードを読めません エラー 02	消灯	点灯	● ETC カードにデータが書き込めない		
03	ETC カード挿入時	ピー カードを読めません エラー 03 ※ 1	点滅 ↓ 消灯	点滅	<ul style="list-style-type: none"> ETC カード以外を挿入した 挿入する向き(前後表裏)が正しくない ETC カードが汚れている 	<ul style="list-style-type: none"> ETC カードを挿入してください。 正しい向きで挿入されているか確認してください。 コンタクト面※ 3 が汚れている場合はきれいに拭いてください。 	お買い上げの販売店
04	電源投入時	ピー ETC は利用できません エラー 04 ※ 2	消灯	点滅	● 本機の故障	● 再度エンジンをかけても異常が発生する場合は、お買い上げの販売店にご相談ください。	お買い上げの販売店
05	ETC カード挿入時	ピー カードを読めません エラー 05 ※ 1	点滅 ↓ 消灯	点滅	● ETC カード認証エラー	● ETC カードを再度挿入してください。	お買い上げの販売店
		ピー カードが異常です カードを確認してください エラー 05 ※ 1	消灯	点滅	● ETC カード以外を挿入した	● ETC カードを再度挿入してください。	
06	料金所 (路側アンテナとの通信時)	ピー ETC は利用できません エラー 06	消灯	点滅	● 本機と料金所間のデータ処理エラー	● 料金所の係員の指示に従ってください。	——
	カーナビゲーションと接続して、電源投入した	カーナビゲーションに「E06」と表示されます	消灯	点滅	● 本機がセットアップされていない	● 本機をセットアップしてください。	お買い上げの販売店
07	料金所 (路側アンテナとの通信時)	ピー ETC は利用できません エラー 07	消灯	点滅	● 本機と料金所間のデータ処理エラー	● 料金所の係員の指示に従ってください。	——

※ 1 案内音は ETC カードを抜くか電源を切る (ACC OFF) まで繰り返します。
 ※ 2 ETC カードが挿入されている場合は、「ピ、ピ、ピ、ピ…」と案内音が ETC カードを抜くか電源を切る (ACC OFF) まで続きます。

※ 3 コンタクト面 (※ 16 ページ)