

故障かな!?

故障と思われる前に

本機が正常に動作しなくなったときは、下表に従って確認していただき、それでも動作しない場合は、お買い上げの販売店・取付店にご相談ください。

症状

本機が動作しない。

スタンバイランプ（青）が点灯しない。

路側表示器に料金が表示され、通行できたにもかかわらず、本機から料金案内されない。

原因と処置

- 電源コードの接続が不完全。
→ 接続をご確認ください。
- 電源コードのヒューズが切れている。
→ お買い上げの販売店にご相談ください。

- ETCカードが挿入されていない。
→ ETCカードが正しく挿入されているかご確認ください。
→ 正常なETCカードが挿入されているかご確認ください。
→ ETCカードのコンタクト面が汚れていないかご確認ください。

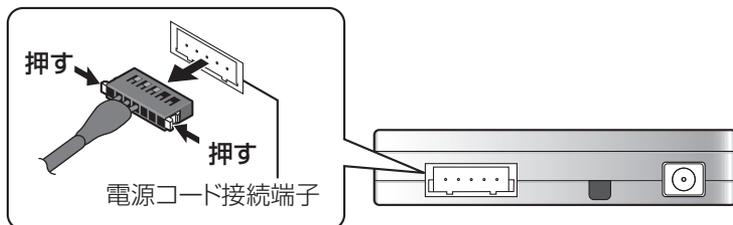
- 料金の徴収は正常に行われたが、何らかの原因でETCカードに料金（利用履歴）を書き込めなかった。
→ 料金は徴収されていますので、クレジット会社からの明細にてご確認ください。

万一、故障や異常が起きたら

安全な場所に停車し、車のエンジンを切ってください。
安全を確認してから電源コードの接続をはずし、お買い上げの販売店、またはお近くの「サービス相談窓口」（P.39ページ）に修理をご依頼ください。お客様による修理は、絶対におやめください。

■ 電源コードのはずしかた

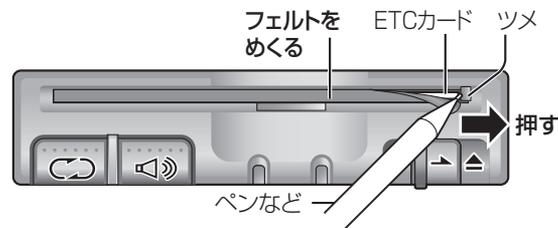
ロックを押しながら、取りはずす。



ETCカードが取り出せないときは

ETCカード挿入口のツメをペン先などで矢印の方向へ押す。

- それでもETCカードを取り出せない場合は、ツメを矢印の方向に押し込んだ状態でETCカードの中央付近をつまんで引っ張り出してください。
取り出したあとは、使用を中止し、お買い上げの販売店・取付店にご相談ください。



故障かな!?

必要なときに