

# よくあるご質問 (Q&A)

**Q** ETCカードは、レンタカーや他人の車でも使えますか？

**A** ETCカードは、どの車の車載器にも使用可能です。利用料金は、ETCカードクレジット契約口座から引き落とされます。

**Q** セキュリティについてはどのようになっていますか？

**A** ETCカードは、ICカードを使っており、磁気カードに比べ、より高い安全性を確保しています。また車載器も高度な暗号化を行い、十分なセキュリティを確保しています。

**Q** 料金所を通行するときは、何に注意すれば良いのでしょうか？

**A** 通信エラーなどにより料金所で開閉バーが開かないこと、または前車が急停車することがあります。いつでも停車できる速度(時速20 km以下)で走行してください。

**Q** 料金所でエラーが発生した場合、どうすれば良いのでしょうか？

**A**

- 入口料金所の場合、通行券が発行されます。出口料金所で「ETC/一般」または「一般」の表示がある車線をご利用になり、通行券とETCカードを料金所の係員にお渡しください。\*
- 通行料金を支払う料金所の場合、料金所の係員の指示に従ってください。\*
- 何らかの理由で開閉バーが開かないことがあります。いつでも停車できる速度(時速20 km以下)で走行してください。
- 危険ですので車をバックさせないでください。料金所の係員の指示に従ってください。\*



**Q** 「ETC専用」または「ETC/一般」の表示がない料金所では、どうすれば良いのでしょうか？

**A**

- 入口料金所に表示がない場合、通行券を受け取り、出口料金所で「ETC/一般」または「一般」の表示がある車線をご利用になり、通行券とETCカードを料金所の係員にお渡しください。\*
- 出口料金所に表示がない場合(入口料金所でETCをご利用になった場合)は、料金所の係員にETCカードをお渡しください。\*

**Q** 車載器管理番号を知るにはどうすれば良いのでしょうか？

**A**

- 本書の裏表紙に貼られているラベルに記載されています。
- 下記の操作で車載器管理番号を知ることができます。
  1. 車のエンジンをかける。
  2. ETCカードが入っている場合は、取り出す。
  3.  (リピートボタン) と  (音量ボタン) を同時に押す。

**Q** 使った覚えのないETC請求書が来たときは、どうすれば良いのでしょうか？

**A** 心当たりのない明細内容に対しては、クレジットカード会社に利用実績などをお問い合わせください。

**Q** 領収書はもらえますか？

**A** ETC利用時はもらえません。基本的に後納方式なので領収書はその場では発行されません。明細は後日、クレジットカード会社より送付されます。利用証明書はインターネットによる、利用照会サービスにより、入手することができます。

**Q** 音声案内や利用履歴の内容と、クレジットカード会社から発行された明細の金額が異なるのですが？

**A** 割引の内容によっては、ETCカードに支払金額を書き込んだあと、決済時などに料金が割引かれる場合があります。

**Q** ETC車載器のセットアップをするには、どうすれば良いのでしょうか？

**A** セットアップは、セットアップ登録店が行います。登録店以外の個人が行うことはできませんので、セットアップ登録店へご依頼ください。

\* 係員が不在の料金所では設置されているインターホンまたは呼び出しブザーで係員に連絡してください。