

道路事業者からのお願い

お問い合わせいただく前に（チェックシート）

トラブルのお問い合わせの際には、お客様のお手持ちの ETC カードや車載器の具体的な状況をお知らせいただく必要があります。次の事項を中心にお尋ねしますので、あらかじめシートに記入などしていただいたうえで、お問い合わせください。

《シート》

カードの種類（発行元） _____
カードの番号 _____
車載器メーカー _____
車載器取付け店（業者） _____

◆トラブルの状況（どんなトラブルが起きましたか）

発生通行日時 _____ 月 _____ 日 _____ 時頃

1. 車載器に ETC カード挿入前
2. 車載器に ETC カード挿入時

車載器から案内されたエラー _____

3. 車載器に ETC カード挿入後（通行中）

入口料金所

通行車線 1. ETC 専用 2. ETC / 一般 3. 一般
通行日時 _____ 月 _____ 日 _____ 時頃

出口料金所

通行車線 1. ETC 専用 2. ETC / 一般 3. 一般
通行日時 _____ 月 _____ 日 _____ 時頃

◆そのトラブルは、どんなときに起きましたか

1. いつも起きる
2. ときどき起きる
3. 特定の料金所で起きる
4. 今回のはじめて起きた

お問合せ一覧

● ETC のご利用に関して

東日本高速道路株式会社

NEXCO 東日本お客さまセンター 0570-024024
(PHS・IP 電話のお客様 03-5338-7524)
受付時間 / 24 時間（年中無休）

中日本高速道路株式会社

NEXCO 中日本ハイウェイガイド 0570-090333
(PHS・IP 電話のお客様 052-223-0333)
受付時間 / 24 時間（年中無休）

西日本高速道路株式会社

NEXCO 西日本お客さまセンター 0120-924863
(フリーコールがご利用できないお客様は 06-6876-9031)
受付時間 / 24 時間（年中無休）

本州四国連絡高速道路株式会社

お客様窓口 078-291-1033
受付時間 / 月～金 9:00～17:30（土日・祝日・年末年始を除く）

首都高速道路株式会社

首都高 ETC コールセンター 03-6667-5859
受付時間 / 9:00～18:00（年中無休）

阪神高速道路株式会社

阪神高速お客さまセンター 06-6576-1484
受付時間 / 月～金 8:30～19:00
(土日・祝日・年末年始は、9:00～18:00)

● ETC カードおよび請求金額に関して

お手持ちの ETC カード発行元にご確認ください。

● 車載器に関して

車載器の購入先、または取扱説明書に記載されている連絡先にお問い合わせください。

● セットアップに関して

財団法人 道路システム高度化推進機構 (ORSE)

ETC お問い合わせ窓口 03-5216-3856
受付時間 / 月～金 9:00～17:30（土日・祝日・年末年始を除く）

上記の情報は、2008年2月現在のものです。予告なく変更することがあります。