

ETC利用における異常発生時の

案内と対処

異常が発生した場合、異常に応じてエラーコードを案内します。

エラーコード	発生場所	案内音 / 音声案内	ランプ			原因	対処方法
			DSRC (緑)	エラー (橙)	ETC (青)		
01	料金所 (路側アンテナとの通信時)	ピピピ カードが挿入されていません エラー 01	点灯	点滅	消灯	<ul style="list-style-type: none"> ETC カードが挿入されていない ETC カードの挿入不良 	<ul style="list-style-type: none"> 料金所の係員の指示に従ってください。
02	ETC カード 挿入時	ピピピ カードを読めません エラー 02 ※ 1	点滅 ↓ 点灯	点滅	消灯	<ul style="list-style-type: none"> ETC カードのデータが読み出せない 	<ul style="list-style-type: none"> ETC カードを挿入してください。 コンタクト面※ 3 が汚れている場合はきれいに拭いてください。
	料金所 (路側アンテナとの通信時)	ピピピ カードを読めません エラー 02 ※ 2	点灯	点滅	消灯	<ul style="list-style-type: none"> ETC カードのデータが読み出せない ETC カードにデータが書き込めない 	<ul style="list-style-type: none"> 料金所の係員の指示に従ってください。(※ 15 ページ)
03	ETC カード 挿入時	ピピピ カードを読めません エラー 03 ※ 1	点滅 ↓ 点灯	消灯 ↓ 点滅	点滅 ↓ 消灯	<ul style="list-style-type: none"> ETC カード以外を挿入した 挿入する向き(前後表裏)が正しくない ETC カードが汚れている 	<ul style="list-style-type: none"> ETC カードを挿入してください。 正しい向きで挿入されているか確認してください。 コンタクト面※ 3 が汚れている場合はきれいに拭いてください。
04	電源投入時	ピピピ ETC は利用できません エラー 04	消灯	点滅	消灯	<ul style="list-style-type: none"> 本機の故障 	<ul style="list-style-type: none"> 再度エンジンをかけても異常が発生する場合は、お買い上げの販売店にご相談ください。
05	ETC カード 挿入時	ピピピ カードを読めません エラー 05 ※ 1	点滅 ↓ 点灯	点滅	点滅 ↓ 消灯	<ul style="list-style-type: none"> ETC カード認証エラー 	<ul style="list-style-type: none"> ETC カードを再度挿入してください。
		ピピピ カードが異常です カードを確認してください エラー 05 ※ 1	点滅 ↓ 点灯	消灯 ↓ 点滅	点滅 ↓ 消灯	<ul style="list-style-type: none"> ETC カード以外を挿入した 	<ul style="list-style-type: none"> ETC カードを挿入してください。
06	料金所 (路側アンテナとの通信時)	ピピピ ETC は利用できません エラー 06	点灯	点滅	消灯	<ul style="list-style-type: none"> 本機と料金所間のデータ処理エラー 	<ul style="list-style-type: none"> 料金所の係員の指示に従ってください。
07	料金所 (路側アンテナとの通信時)	ピピピ ETC は利用できません エラー 07	点灯	点滅	消灯	<ul style="list-style-type: none"> 本機と料金所間のデータ処理エラー 	<ul style="list-style-type: none"> 料金所の係員の指示に従ってください。

※ 1 案内音は ETC カードを抜くか電源を切る (ACC OFF) まで繰り返します。

※ 2 ETC カードが挿入されている場合は、「ピ、ピ、ピ、ピ…」と案内音が ETC カードを抜くか電源を切る (ACC OFF) まで続きます。

※ 3 コンタクト面 (※ 16 ページ)