

# 故障かな!?

## 故障と思われる前に

本機が正常に動作しなくなったときは、下表に従って確認していただき、それでも動作しない場合は、お買い上げの販売店、取付店にご相談ください。

### 症状

本機が動作しない。  
DSRC ランプ (緑)、電源ランプ (青) が点灯しない。

ETC ランプ (青) が点灯しない。

路側表示器に料金が表示され、通行できたにもかかわらず、本機から料金案内されない。

### 原因と処置

- 電源コードの接続が不完全。  
→ 接続をご確認ください。
- 電源コードのヒューズが切れている。  
→ 取付店にご相談ください。

- ETCカードが挿入されていない。  
→ ETCカードが正しく挿入されているかご確認ください。  
→ 正常なETCカードが挿入されているかご確認ください。  
→ ETCカードのコンタクト面が汚れていないかご確認ください。

- 音量設定レベルが「0」になっている。  
→ 音量を調整してください。(P.17 ページ)
- 料金の徴収は正常に行われたが、何らかの原因でETCカードに料金(利用履歴)を書き込めなかった。  
→ 料金は徴収されていますので、クレジット会社からの明細にてご確認ください。

## 万一、故障や異常が起これたら

安全な場所に停車し、車のエンジンを切ってください。  
安全を確認してから電源コードの接続をはずし、お買い上げの販売店、またはお近くの「サービス相談窓口」(P.49ページ)に修理をご依頼ください。  
お客様による修理は、絶対におやめください。

### ■ 電源コードのはずしかた

- 1] カバーをはずす。
- 2] ロックを押しながら、取りはずす。



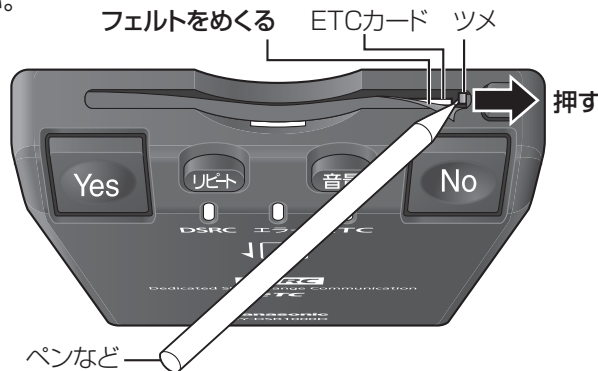
DSRC車載器本体(後面)

## ETCカードが取り出せないときは

カード挿入口のツメをペン先などで矢印の方向へ押す。

- ツメを矢印の方向に押した状態でETCカードの中央付近をつまんで引っ張り出してください。

取り出したあとは使用を中止し、お買い上げの販売店、取付店にご相談ください。



故障かな!?

必要に応じて