

## 5. プローブ情報の取り扱い

- (1) 道路管理者は、プローブ情報を安全に管理し、情報の漏えい等の防止に努めます。
- (2) 道路管理者は、プローブ情報が不要となった時点で、当該プローブ情報を消去します。
- (3) 道路管理者は、プローブ情報の提供先における情報の安全管理について、提供先を適切に指導します。

## 6. 問い合わせ先

国土交通省 道路局道路交通管理課高度道路交通システム推進室  
03-5253-8111(代)

東日本高速道路株式会社、中日本高速道路株式会社、西日本高速道路株式会社、首都高速道路株式会社保安・交通部管制技術グループ、阪神高速道路株式会社情報システム部システム技術課、本州四国連絡高速道路株式会社保安計画部保安全管理課、名古屋高速道路公社、福岡北九州高速道路公社、広島高速道路公社

次のホームページでも説明をご覧ください。

国土交通省道路局 ITS ホームページ：

<http://www.mlit.go.jp/road/ITS/j-html/index.html>

2009年10月現在

## お問合せ一覧

### ●ETCのご利用に関して

#### 東日本高速道路株式会社

NEXCO東日本お客さまセンター 0570-024024  
(PHS・IP電話のお客さま) 03-5338-7524  
受付時間／24時間(年中無休)

#### 中日本高速道路株式会社

NEXCO中日本お客様センター 0120-922-229  
(フリーコールがご利用できないお客さまは) 052-223-0333  
受付時間／24時間(年中無休)

#### 西日本高速道路株式会社

NEXCO西日本お客さまセンター 0120-924863  
(フリーコールがご利用できないお客さまは) 06-6876-9031  
受付時間／24時間(年中無休)

#### 本州四国連絡高速道路株式会社

本四高速お客様窓口 078-291-1033  
受付時間／月～金 9:00～17:30(年末年始を除く)

#### 首都高速道路株式会社

首都高ETCコールセンター 03-6667-5859  
受付時間／9:00～18:00(年中無休)

#### 阪神高速道路株式会社

阪神高速お客さまセンター 06-6576-1484  
受付時間／月～金 8:30～19:00  
(土日・祝日・年末年始は、9:00～18:00)

### ●ETC カードおよび請求金額に関して

お手持ちのETCカード発行元にご確認ください。

### ●車載器に関して

車載器の購入先、または取扱説明書に記載されている連絡先にお問い合わせください。

### ●セットアップに関して

財団法人 道路システム高度化推進機構(ORSE)  
ETCお問い合わせ窓口 03-5216-3856  
受付時間／月～金 9:00～17:00(土日・祝日・年末年始を除く)

### ●DSRCの情報に関して

一般社団法人ITSサービス推進機構(ISPA)  
ホームページアドレス <http://www.ispa-dsrc.or.jp>

2010年1月現在